

關於適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式可讓您使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 從遠端用戶端裝置存取您的應用程式和桌面。citrix-workspace-app 允許從多個位置存取：您的桌面、Finder、Citrix Workspace 使用者介面或網頁瀏覽器。

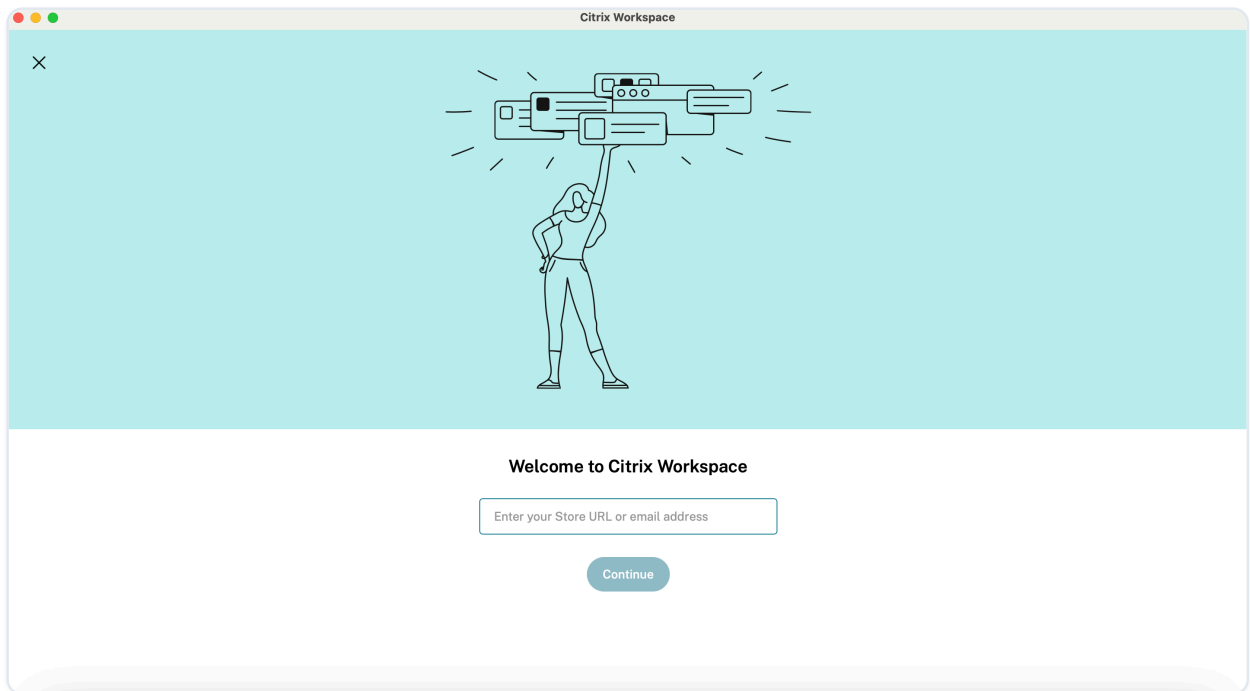
您可以在網域和非網域加入的 PC、平板電腦和精簡型用戶端上使用 citrix-workspace-app。搭配 citrix-workspace-app 使用 StoreFront，您的組織可以讓您自助存取您的應用程式和桌面。此應用程式共用一個通用使用者介面，無論端點裝置硬體、作業系統 (32 位元和 64 位元版本) 或外型規格為何。

新增帳戶

如果您的管理員要求您新增帳戶，請依照下列步驟操作。

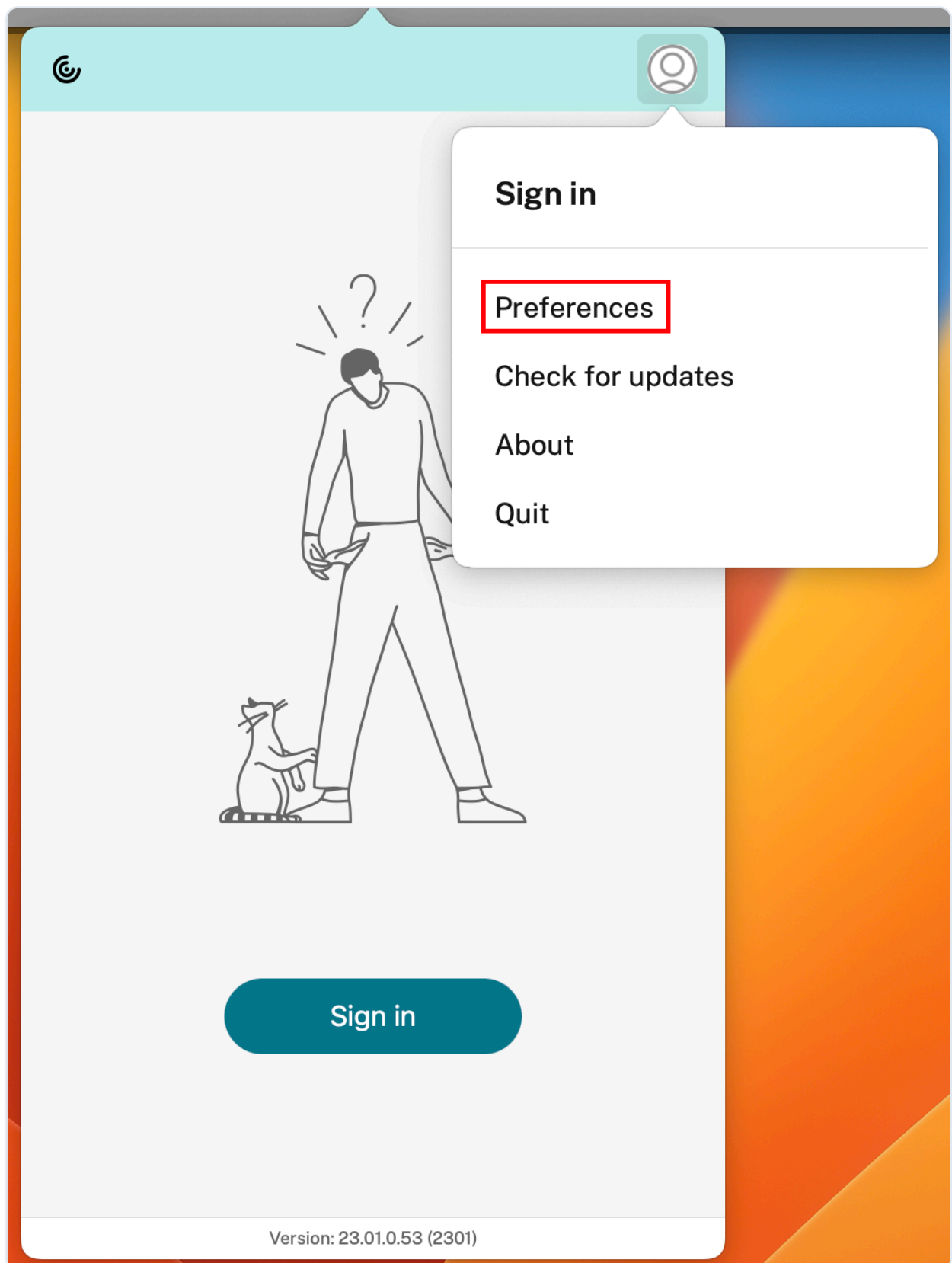
新增 citrix-workspace-app 帳戶

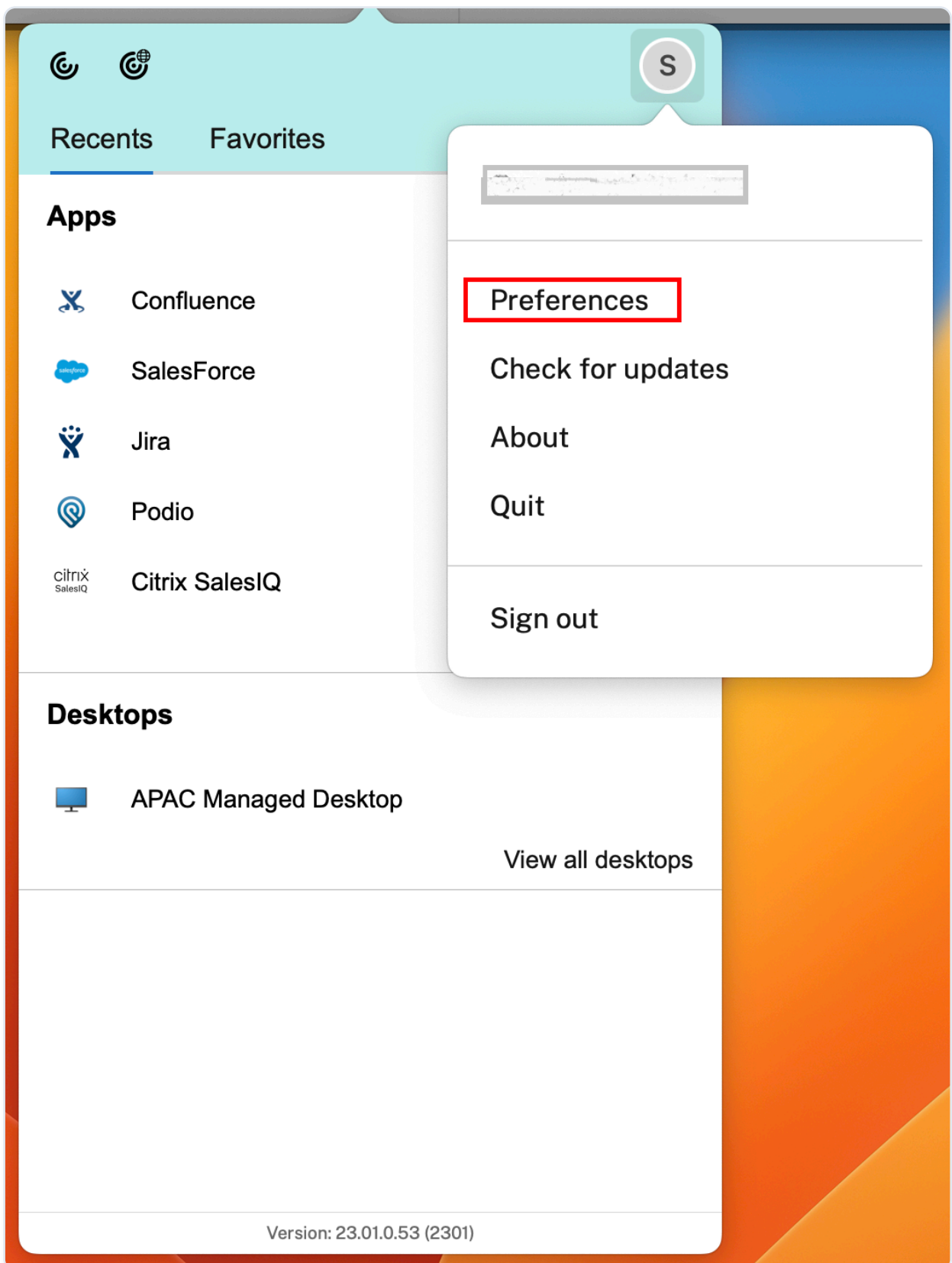
1. 開啟適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 在「歡迎使用 Citrix Workspace」畫面中，提供存放區 URL 或電子郵件地址，然後按一下「繼續」。
3. 如果出現提示，請輸入您的認證。



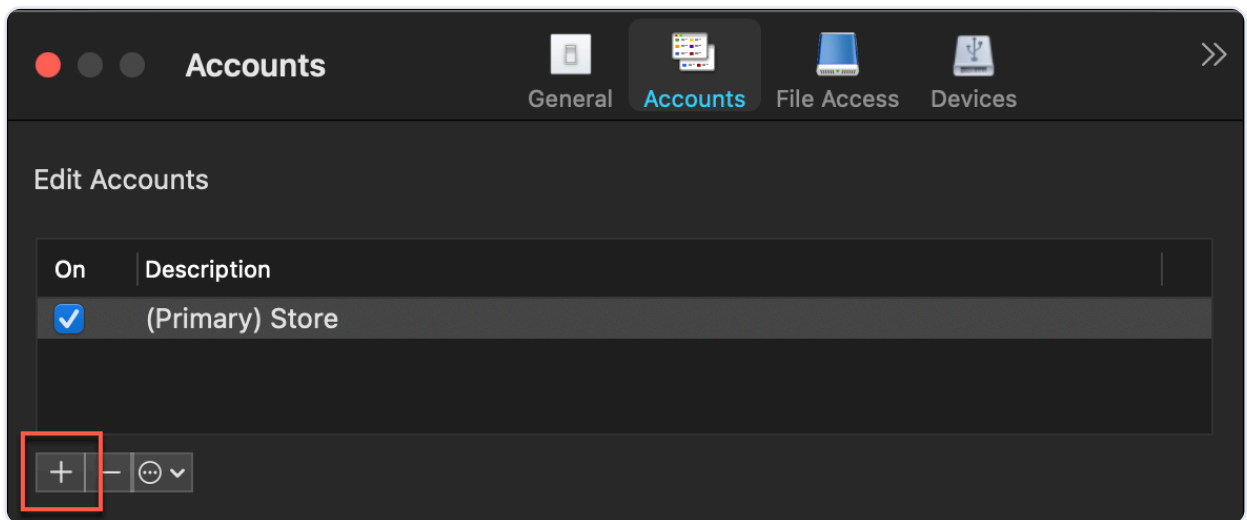
若要新增另一個帳戶，請執行下列動作：

1. 在 citrix-workspace-app 中，按一下右上角的帳戶圖示，然後瀏覽至「偏好設定」視窗。





2. 在「偏好設定」視窗中，按一下「帳戶」索引標籤，然後按一下「+」圖示。
3. 在「歡迎使用 Citrix Workspace」畫面中，輸入您的詳細資料，然後按一下「繼續」。
4. 如果出現提示，請輸入您的認證。



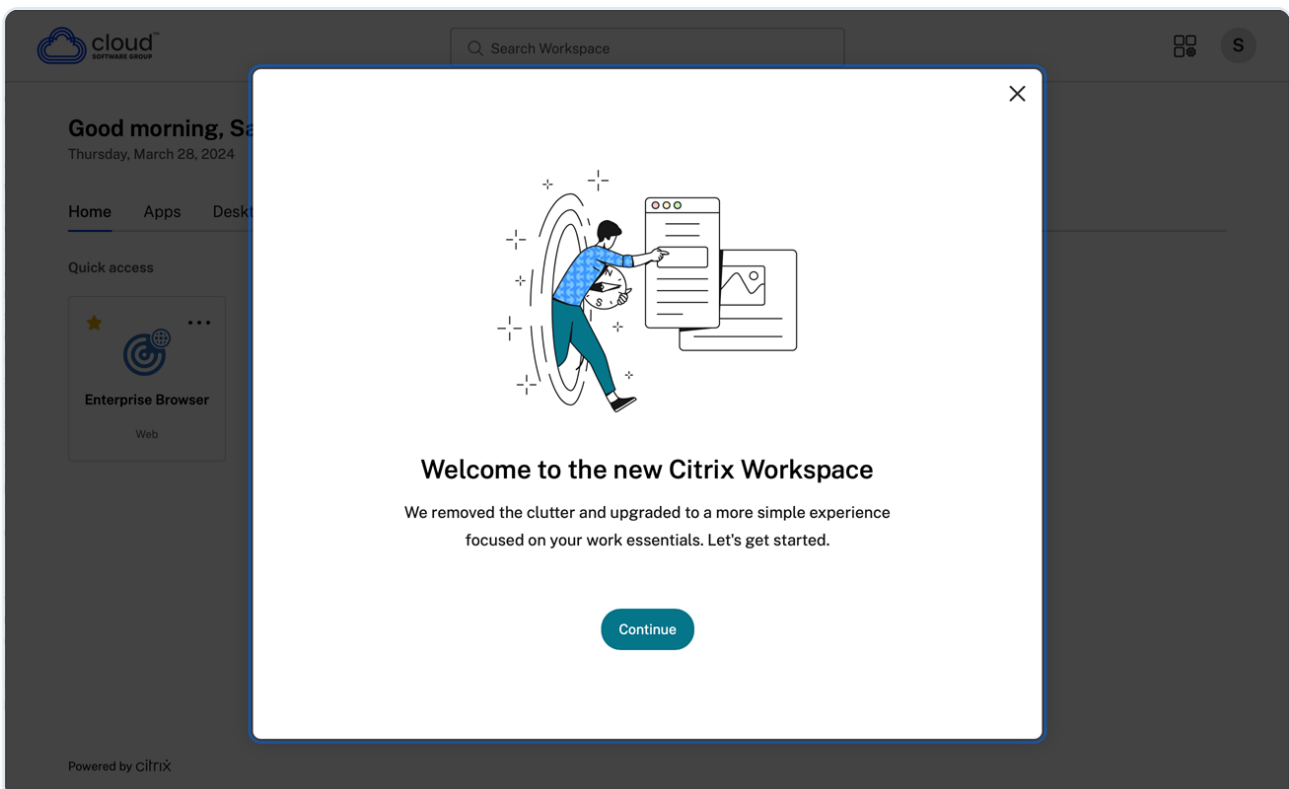
了解您的 citrix-workspace-app

本節可協助您熟悉 citrix-workspace-app。此頁面包含以下各節：

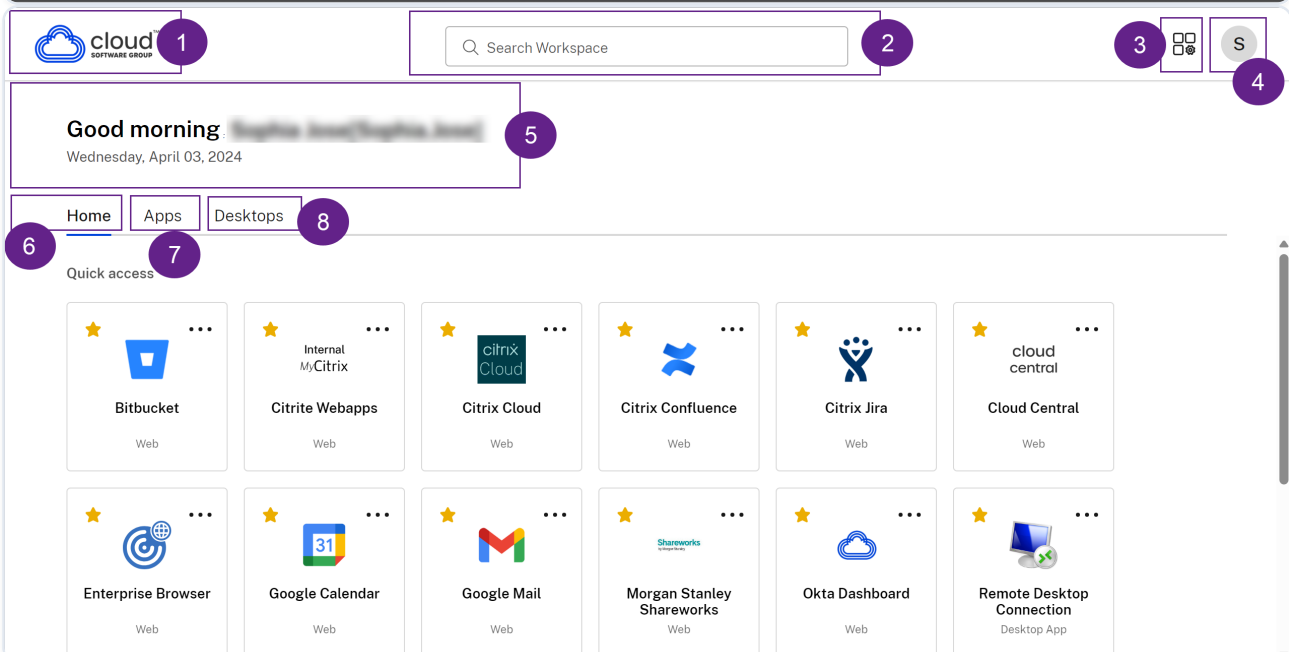
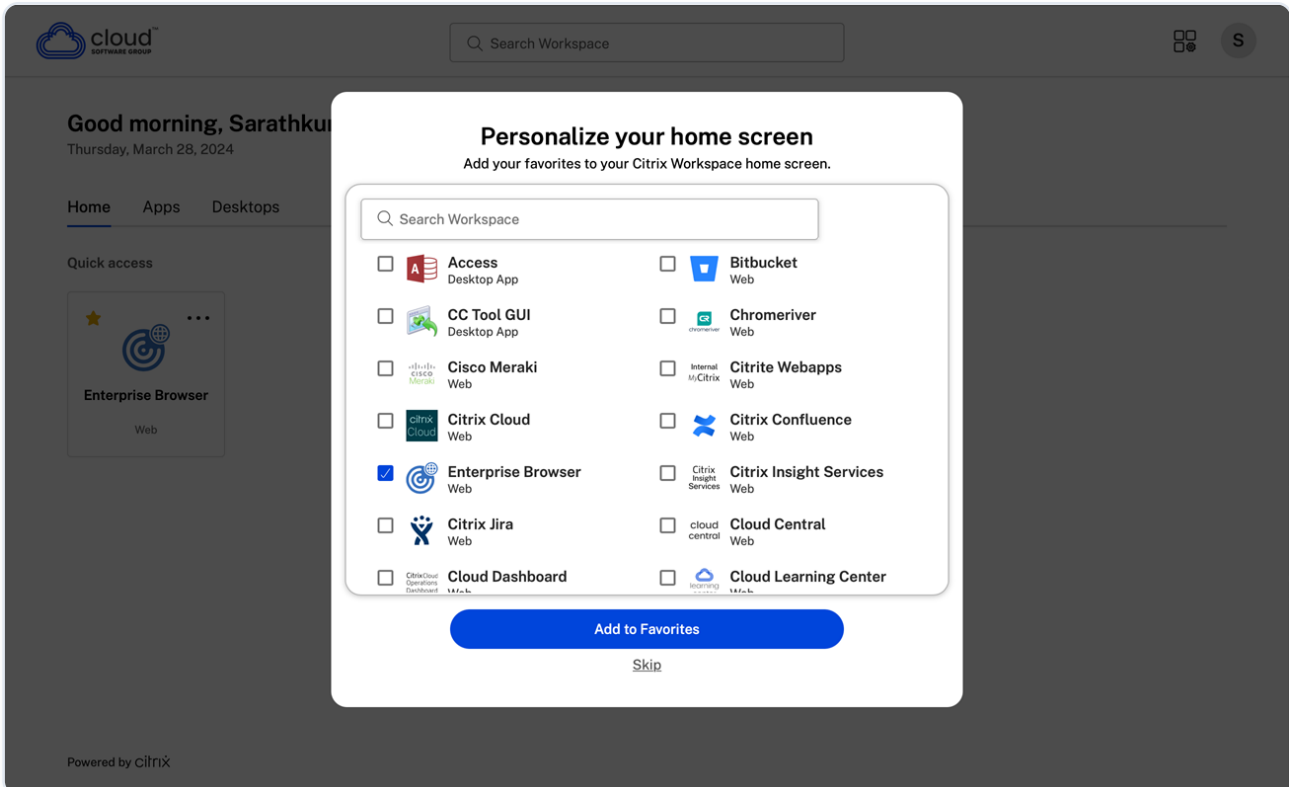
- 簡介
- 首頁
- 應用程式
- 桌面
- 搜尋 Workspace
- 活動管理員

簡介

Citrix Workspace 應用程式的最新使用者介面 (UI) 透過簡化視覺複雜性、讓主要功能易於存取，以及視需要微調 Workspace 應用程式功能，來提升使用者體驗。此應用程式體驗僅適用於雲端商店的客戶。成功驗證 citrix-workspace-app 後，歡迎畫面會首次出現。您可以按一下繼續以進入應用程式。



進入應用程式後，個人化您的首頁畫面會首次出現。您可以使用此畫面將應用程式和桌面新增至我的最愛以供快速存取。若要將應用程式和桌面新增至我的最愛，請視需要選取應用程式和桌面，然後按一下個人化您的首頁畫面上的**新增至我的最愛**，或按一下**跳過**以稍後新增。只有在您獲派超過 20 個應用程式或桌面時，此畫面才會顯示。



Citrix Workspace UI 包含以下元素：

位	說明
1 - 組織標誌	它位於螢幕的左上角。按一下此標誌可導覽至首頁。
2 - 搜尋 Workspace	在文字方塊中輸入搜尋條件。結果會隨著您輸入搜尋條件而顯示。您也可以透過模糊搜尋，使用近似的文字和拼錯的搜尋詞彙來尋找應用程式或桌面的結果。
3 - 活動管理員圖示	按一下此圖示可管理執行中的工作階段。對於應用程式，您可以選擇從活動管理員中 登出 或 中斷連線 。對於桌面，您有電源管理選項，例如 中斷連線 、 登出 、 關機 、 重新啟動 和 強制結束 。 活動管理員 可能會根據您的管理員設定的偏好設定而不可見。
4 - 帳戶圖示	按一下此圖示可檢視 帳戶設定 、 重新整理 、 關於 Citrix Workspace 、 帳戶 和 登出 選項。
5 - 歡迎訊息	根據一天中的時間，會顯示問候語以及您的姓名。您的姓名會依據管理員記錄中的內容顯示。
6 - 首頁	顯示所有我的最愛以及五個最近使用的應用程式和桌面。應用程式和桌面會按字母順序排列，我的最愛在前，然後是最近使用的項目。
7 - 應用程式	顯示您的管理員提供的所有應用程式。應用程式按字母順序排列，最愛項目排在最前面。應用程式已分類，方便您快速輕鬆地找到它們。
8 - 桌面	顯示您的管理員提供的所有桌面。桌面按字母順序排列，最愛項目排在最前面。

在每個應用程式和桌面磚上，您都有星形圖示可將其標記為最愛。此外，每個應用程式和桌面磚上都有一個三點選單 (...)，用於開啟、新增或移除最愛，以及檢視詳細資料。此外，桌面還提供重新啟動選項。

首頁

「**首頁**」索引標籤會顯示所有最愛項目以及五個最近使用的應用程式和桌面，方便您快速存取。您可以按一下「**首頁**」索引標籤或按一下左上角的組織標誌來存取「**首頁**」。

注意

根據您的管理員設定的偏好設定，「**首頁**」索引標籤可能不會顯示給您。

首頁索引標籤(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-home-tab.png)

應用程式

「**應用程式**」索引標籤會顯示所有指派給您的應用程式清單。您可以按一下「**應用程式**」索引標籤來存取「**應用程式**」。依預設，所有應用程式都按字母順序排列，最愛項目排在最前面。

應用程式會根據您的管理員自訂的設定，分組為不同的類別和子類別。您可以按一下類別以檢視屬於該類別的應用程式。您可以按一下「**更多**」以尋找其他類別。未分類的應用程式會歸類在「**其他**」之下。

帶有鎖定圖示的應用程式是強制性應用程式，您無法將這些應用程式從最愛中移除。

強制性應用程式(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/mandatory-app.png)

上圖中顯示的類別僅供參考。

應用程式頁面(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-apps-tab.png)

注意

如果沒有指派任何應用程式給您，則不會顯示**應用程式**索引標籤。如果您的管理員未設定任何類別，則**類別**不會顯示在**應用程式**索引標籤中。

桌面

桌面索引標籤會顯示所有指派給您的桌面清單。您可以按一下**桌面**索引標籤來存取桌面。依預設，所有桌面都會依字母順序排列，並將我的最愛列在最前面。

桌面索引標籤(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-desktops-tab.png)

簡易檢視 UI 體驗

如果您的資源少於 20 個，依預設，您會進入一個簡易檢視 UI 畫面，其中沒有任何索引標籤或類別。所有應用程式和桌面都會顯示在同一個頁面上。在此畫面上，您的我的最愛會先顯示，然後是所有其他依字母順序排列的應用程式。所有應用程式都有一個星形圖示，您可以使用它來將應用程式設為我的最愛或取消我的最愛。您會體驗到 Workspace 應用程式的這種簡易檢視，具體取決於您擁有的應用程式數量以及管理員設定的偏好設定。

簡易檢視(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/simple-view.png)

搜尋 Workspace

搜尋 Workspace 列會顯示更快的結果，以便快速存取應用程式和桌面。它可讓您在 Workspace 應用程式中進行快速直觀的搜尋。當您按一下**搜尋 Workspace** 列時，依預設會顯示五個最近使用的應用程式或桌面，當您輸入應用程式、桌面的名稱時，會顯示更多結果。您也可以搜尋類別名稱以快速找到它們。搜尋結果會將**我的最愛**始終列在最上方。

搜尋已啟用拼字檢查，可顯示與密切符合的文字或拼錯的搜尋詞彙的模糊搜尋結果，並顯示自動完成結果以及實際結果和建議。它可以在**應用程式**索引標籤中顯示管理員建立的類別結果。

搜尋(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search.png) 搜尋建議(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search-suggestion.png)

活動管理員

活動管理員可協助您有效管理資源。您可以無縫地與其工作階段互動，結束或中斷不再需要的工作階段，從而釋放資源並隨時最佳化效能。

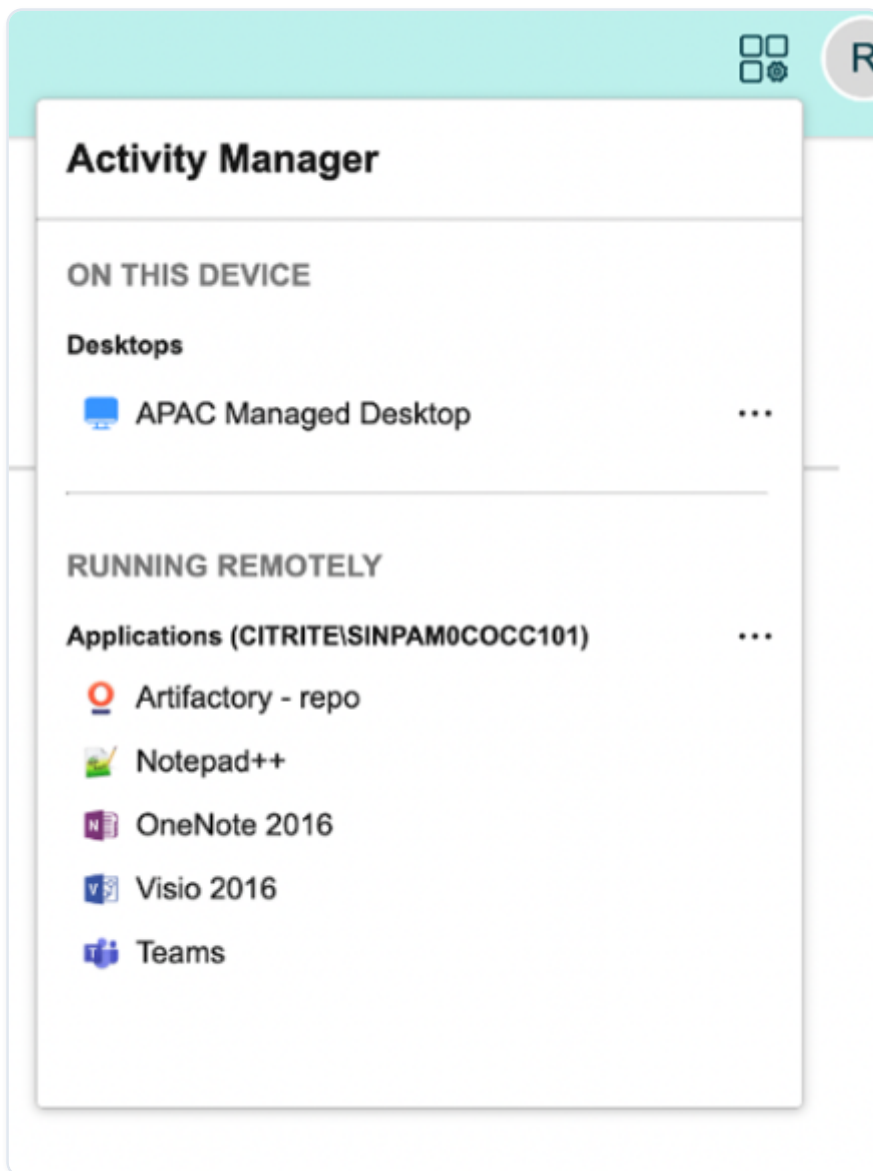
Activity Manager 面板會顯示應用程式和桌面整合清單，這些應用程式和桌面不僅在目前裝置上作用中，也在任何具有作用中工作階段的遠端裝置上作用中。您可以透過按一下桌面版上個人檔案圖示旁的 Activity Manager 圖示，以及行動裝置螢幕底部的 Activity Manager 圖示來檢視此清單。

請聯絡您的管理員以設定 Activity Manager。

使用活動管理器

在 Activity Manager 中，作用中的應用程式和桌面會分組如下：

- 在目前裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在「**在此裝置上**」下方。
- 在其他裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在「**遠端執行中**」下方。

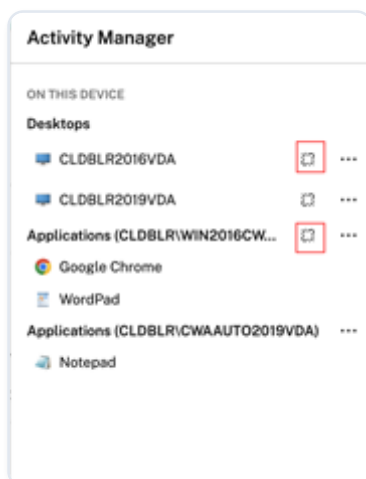


您可以透過按一下各自的省略符號 (...) 按鈕，對應用程式或桌面執行下列動作。

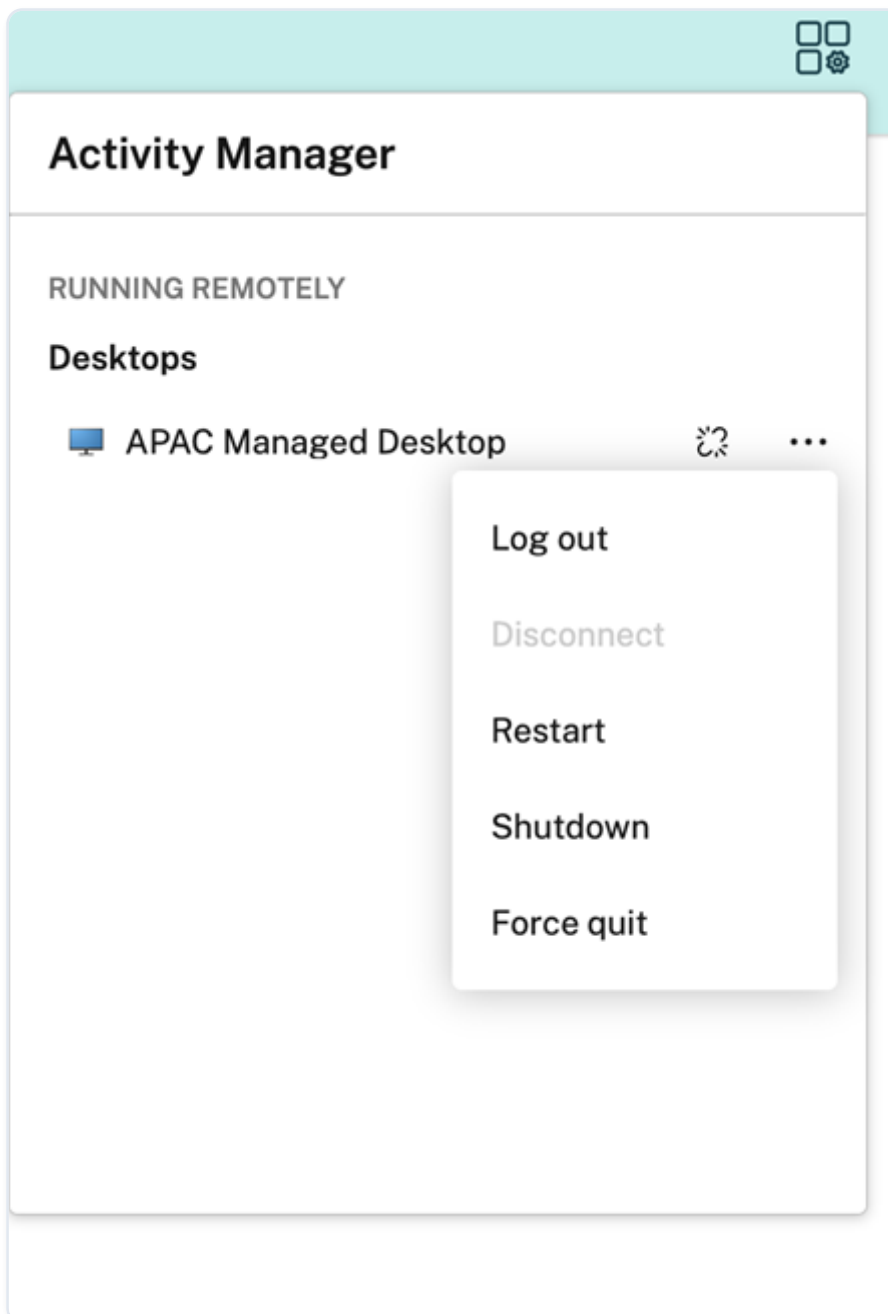
- **中斷連線**：遠端工作階段已中斷連線，但應用程式和桌面仍在背景中作用中。
- **登出**：登出目前工作階段。工作階段中的所有應用程式都會關閉，任何未儲存的檔案都會遺失。
- **關機**：關閉您已中斷連線的桌面。
- **強制結束**：如果發生技術問題，強制關閉您的桌面。
- **重新啟動**：關閉您的桌面並再次啟動。

已中斷連線的應用程式和桌面

Activity Manager 可讓您檢視並對以中斷連線模式執行 (本機或遠端) 的應用程式和桌面採取動作。工作階段可以從行動或桌面裝置進行管理，讓您隨時隨地採取行動。對已中斷連線的工作階段採取動作，例如登出或關機，有助於最佳化資源使用並減少能源消耗。



- 已中斷連線的應用程式和桌面會顯示在「活動管理員」面板上，並以中斷連線圖示表示。
- 已中斷連線的應用程式會歸類在各自的工作階段下，而這些工作階段會以中斷連線圖示表示。



您可以按一下省略符號按鈕，對已中斷連線的桌面執行下列動作：

- **登出**：使用此選項可登出已中斷連線的桌面。工作階段中的所有應用程式都會關閉，任何未儲存的檔案都會遺失。
- **關機**：使用此選項可關閉已中斷連線的桌面。
- **關閉電源**：如果發生技術問題，請使用此選項強制關閉已中斷連線的桌面電源。
- **重新啟動**：使用此選項可關閉並再次啟動已中斷連線的桌面。

「活動管理員」上已中斷連線工作階段的行為差異如下：

- 如果您透過瀏覽器登入 Citrix Workspace，並中斷本機工作階段的連線，該工作階段會先顯示在「在此裝置上」下方。但是，一旦您關閉並重新開啟「活動管理員」，已中斷連線的工作階段就會移至「遠端執行中」下方。
- 如果您透過原生裝置登入 Citrix Workspace 應用程式，並中斷本機工作階段的連線，已中斷連線的工作階段會從清單中消失。但是，一旦您再次關閉並重新開啟「活動管理員」，已中斷連線的工作階段就會移至「遠端執行中」下方。

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

什麼是適用於 citrix-workspace-app 的 Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP)?

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從 citrix-workspace-app 收集組態和使用資料，並自動將其傳送至 Citrix Analytics。此資料可讓 Citrix 分析效能並提升 citrix-workspace-app 的品質、功能和效能，最佳化產品開發的資源配置，並透過有效的人員配置和基礎架構投資來支援服務水準。

所有資料均以彙總形式使用和分析，以確保不會單獨挑出或特別分析任何個別使用者或裝置。Citrix 不會透過 CEIP 收集任何個人識別資訊 (PII)，且所有資料收集均符合相關產業資料隱私權和安全性標準。

用於收集 CEIP 資料的工具

適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 資料。

收集的資料

Citrix Analytics 收集的特定 CEIP 資料元素為：

作業系統版本*	Citrix Workspace 應用程式 版本*	一般 USB 重新導向使用情況	存放區組態
Citrix Enterprise 瀏覽器使用情況	Citrix Virtual Apps and Desktops 工作階段啟動狀態	自動更新偏好設定	自動更新狀態
工作階段啟動方法	解除安裝資訊	非活動逾時功能使用情況	電子郵件探索功能使用情況
自訂網路商店功能使用情況	重新連線偏好設定	全域應用程式組態服務使用情況	還原鍵盤使用情況
刪除密碼功能使用情況	自動更新通道	連線租用詳細資料	使用者 GUID

注意：

您可以停止傳送 CEIP 資料，但作業系統和 Citrix Workspace 應用程式版本 (為 Citrix Analytics 收集，並在上述表格中以星號 * 標示) 除外。

CEIP 資料是從哪些使用者收集的？

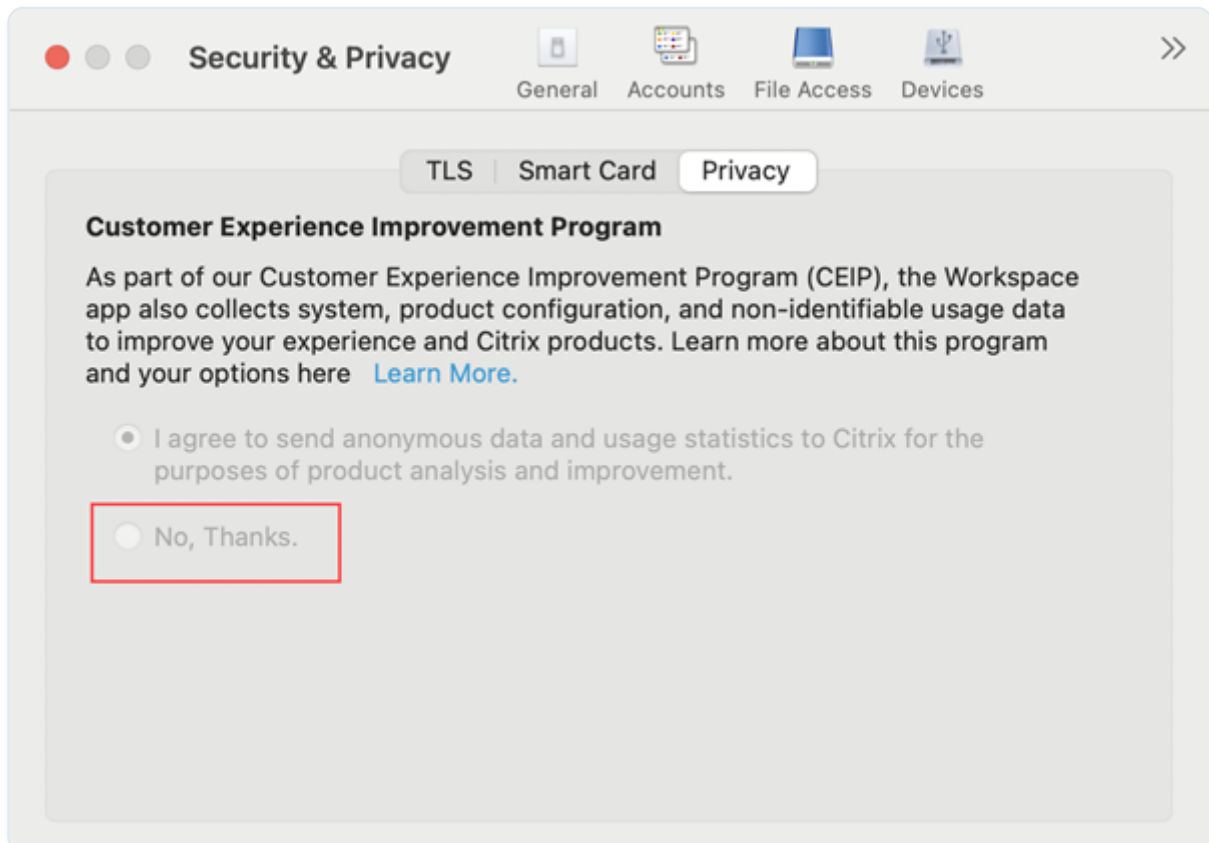
citrix-workspace-app 透過 Citrix Analytics 收集 CEIP 資料，該資料已設定為包含來自所有區域的使用者。為確保此功能到位，請更新至最新版本的 Citrix Workspace 應用程式。

使用者和管理員是否能停用 CEIP 資料收集？

根據以下組態，CEIP 資料收集可在所有司法管轄區完全停用。

從 2205 版開始，您可以透過以下步驟停止傳送 CEIP 資料 (作業系統版本和 Citrix Workspace 應用程式版本這兩個資料元素除外)：

1. 在「偏好設定」視窗中，選取「安全與隱私」。
2. 按一下「隱私」索引標籤。
3. 選取「不用了，謝謝」以停用 CEIP 參與。



或者，您可以透過執行終端機命令來停用 CEIP：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas CEIPEnabled -bool NO
```

若要使用 MDM 工具停用 CEIP，請參閱[此處](#)的結構描述並設定以下內容：

```
<key>CEIPEnabled</key> to <false/>
```

其他資訊

Citrix 根據您與 Citrix 簽訂的合約條款處理您的資料。您的資料受到保護，詳情請參閱 [Citrix 信任中心](#) 提供的 [Citrix 服務安全性附錄](#)。

設定 Citrix Workspace 更新

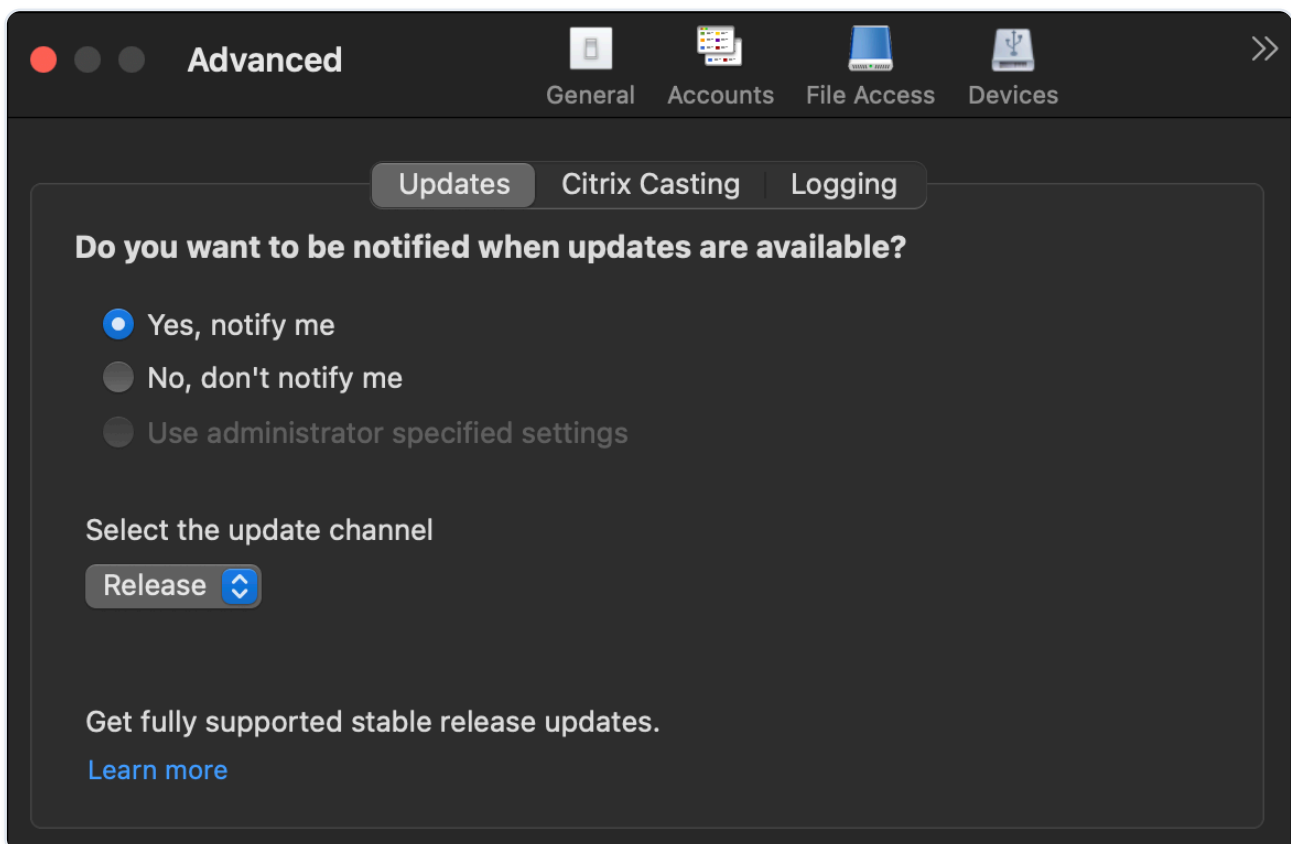
適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式會在現有版本有可用更新或升級到較新版本時，向您傳送通知。

您可以使用進階喜好設定對話方塊覆寫 Citrix Workspace 更新設定，這是一個每個使用者設定，且這些設定僅適用於目前使用者。您可以使用 GUI 設定 Citrix Workspace 更新。

使用 GUI 設定更新

若要使用 GUI 設定更新，請執行下列步驟：

1. 選取 Mac 上的 citrix-workspace-app 輔助程式圖示。
2. 從下拉式清單中，選取**喜好設定** > **進階**。
3. 在**更新**索引標籤中選取通知偏好設定，然後關閉視窗。



citrix-workspace-app Beta 測試計畫

此 Beta 計畫讓您在完全支援的穩定版本更新正式發行之之前，即可存取適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式組建。此計畫也提供您機會，針對即將推出的功能提供意見回饋。

一旦公開版本可用，Beta 組建會自動升級至應用程式的公開版本。當下一個 Beta 版本發行時，您會升級至 Beta 組建。您會依據發行日期依序收到 Beta 或公開組建。我們建議您在測試環境中使用 Beta 組建並將您的意見回饋傳送給我們。

若要在您的系統上安裝 Beta 組建，請執行下列步驟：

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 在工具列中以滑鼠右鍵按一下 Citrix Workspace，然後按一下**偏好設定 > 進階**。
3. 當 Beta 組建可用時，從下拉式清單中選取**Beta**。

若要從 Beta 組建切換至發行組建，只需從**選取更新通道**下拉式清單中選取**發行**即可。

[更新通道\(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/update-channels.png\)](/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/update-channels.png)

注意：

只有當發行組建的版本高於已安裝的 Beta 組建時，您才能從 Beta 組建切換至發行組建。您可以透過解除安裝 Beta 組建並重新安裝發行組建，來切換至較舊的發行組建。

多螢幕

注意：

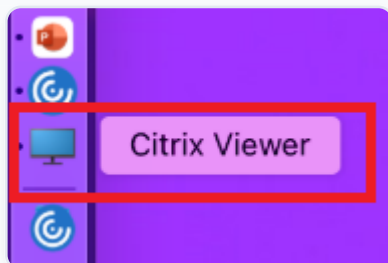
您只能在桌面工作階段中啟用跨多個螢幕的全螢幕模式。無縫應用程式工作階段不支援此功能。

使用者可以將適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式設定為在多個螢幕上以全螢幕模式運作。

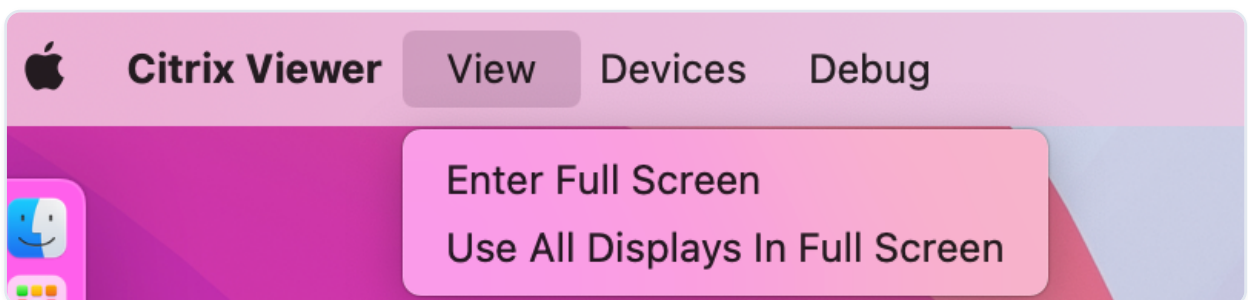
1. 開啟 Citrix 檢視器。

注意：

只有當您從 citrix-workspace-app 開啟虛擬桌面時，Citrix Viewer 才會顯示。



2. 從功能表列中，按一下 **檢視**。



3. 根據您的需求，選取下列其中一個選項：

- **進入全螢幕** - 僅在主要螢幕上顯示全螢幕。

- **在全螢幕中使用所有顯示器** - 在所有連接的螢幕上顯示全螢幕。

4. 將 Citrix Virtual Desktops 畫面拖曳到螢幕之間。畫面現在已延伸到所有螢幕。

注意：

確保您裝置的系統偏好設定中已啟用「**顯示器有獨立空間**」選項。

在全螢幕模式下延伸多個顯示器

從 2311 版本開始，您現在可以在最多五個顯示器（包括主要顯示器）上同時使用全螢幕模式。

注意

您可以與 Mac 搭配使用的外接顯示器數量始終受 Mac 型號以及每個顯示器的解析度和重新整理頻率限制。請參閱 Mac 的技術規格以了解支援的外接顯示器數量。如需詳細資訊，請參閱 Apple 支援文章中的 [將一個或多個外接顯示器連接到 Mac](#)。

您可以透過以下兩種方式在全螢幕模式下延伸多個顯示器：

- **使用選單列**

1. 開啟 **Citrix 檢視器**。
2. 從選單列中，按一下「**檢視**」，然後選取「**進入全螢幕**」以延伸全螢幕。

注意：

您可以透過啟用「**在全螢幕中使用所有顯示器**」，然後從「**檢視**」選單中選取「**進入全螢幕**」，一次將螢幕延伸到所有連接的顯示器以進入全螢幕模式。

- **使用應用程式視窗中的綠色按鈕**

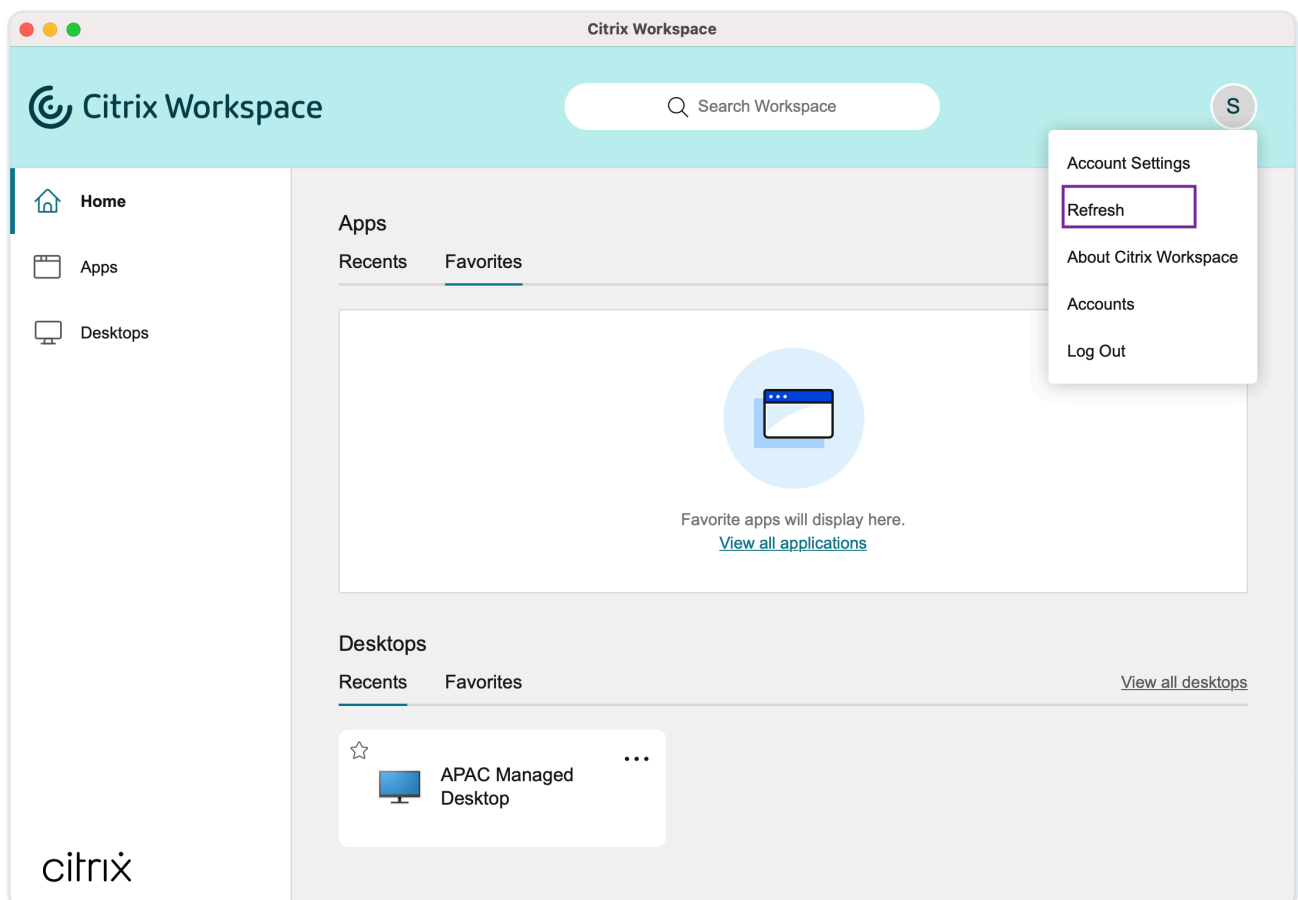
1. 開啟 **思傑檢視器**。
2. 拖曳或調整 Citrix Viewer 視窗的大小，使其延伸到您想要在全螢幕模式下使用的顯示器上。
3. 將指標移至視窗左上角的綠色按鈕，然後從出現的選單中選取「**進入全螢幕**」或按一下綠色按鈕。螢幕現在已延伸到與視窗有交集的顯示器。

建議您最多使用 5 個顯示器，包括主要顯示器。全螢幕模式僅支援單一顯示器或所有顯示器，可透過功能表項目進行設定。

重新整理應用程式

若要檢查您是否擁有管理員提供的最新應用程式和資源，請重新整理您的應用程式。

若要重新整理應用程式，請在 citrix-workspace-app 中按一下「帳戶」圖示，然後按一下「重新整理」。



當您從電腦登出或結束 citrix-workspace-app 時，您的應用程式會保持作用中。下次從任何裝置啟動 citrix-workspace-app 時，您可以重新連線到這些作用中的應用程式。

若要重新連線，請按一下作用中應用程式的圖示。

區域設定

citrix-workspace-app 支援多種語言，以及適用於使用這些語言的國家和地區的時間和日期格式。

區域設定可讓您自訂時間、日期和數字格式。

注意：

此選項僅適用於雲端部署。

若要套用自訂格式，請執行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 首頁上，按一下「帳戶」並選取「帳戶設定」。
2. 在「帳戶設定」對話方塊中，選取「區域設定」。

「區域設定」視窗隨即出現。

The screenshot shows the 'Regional Settings' window. On the left, a sidebar lists 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted with a right-pointing arrow), 'Files Settings', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three settings, each with a dropdown menu and a red asterisk indicating it is required:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'dd/MM/yyyy'.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00'.

At the bottom center of the main area is a teal 'Save' button.

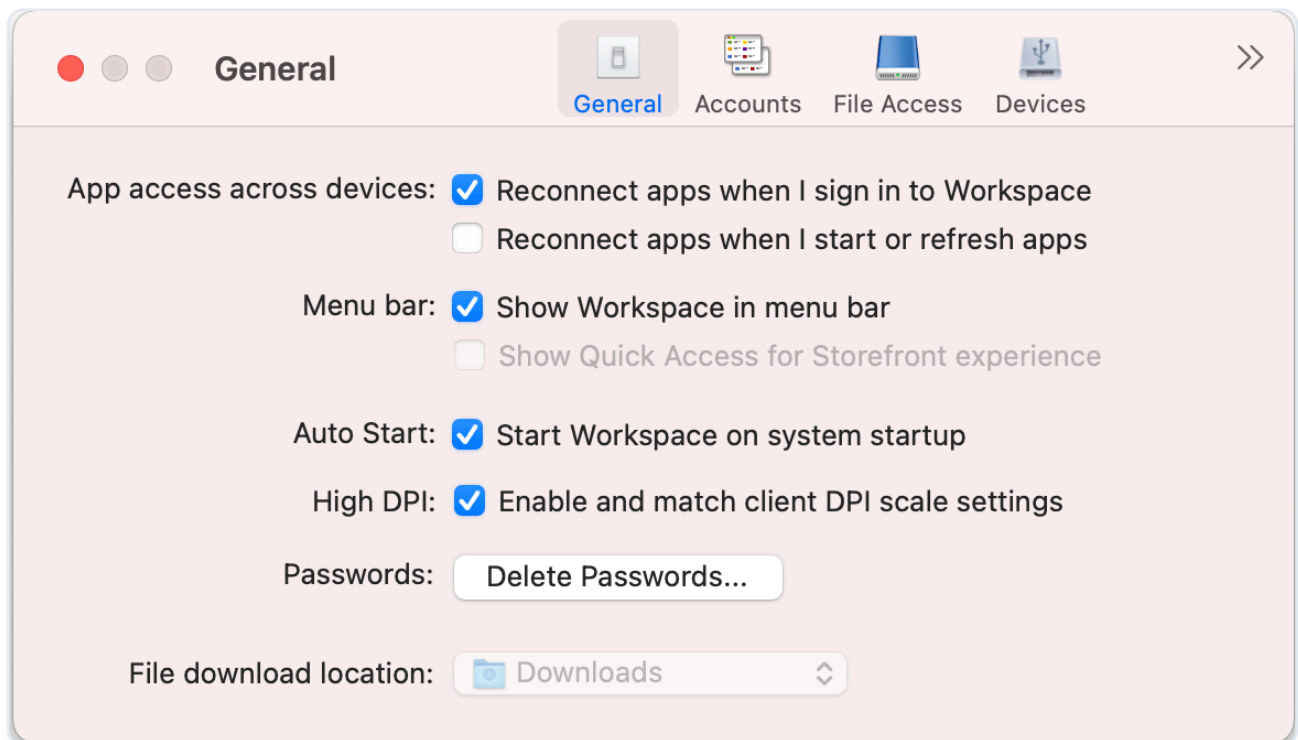
3. 選取所需的「時間格式」、「日期格式」和「數字格式」。
4. 按一下「儲存」。

一般設定

您可以使用一般設定來自訂 citrix-workspace-app，以實現跨裝置的應用程式存取、選單列、自動啟動、高 DPI、密碼和檔案下載位置。

您可以透過以下方式存取一般設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，前往帳戶 > 帳戶，然後按一下一般。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取選單中，按一下偏好設定圖示 ，然後按一下一般。
- 對於虛擬桌面工作階段，請前往顯示工具列 > 偏好設定圖示 ，然後按一下一般。
- 對於無縫應用程式工作階段，請前往選單列中的 Citrix viewer > 偏好設定，然後按一下一般。



跨裝置應用程式存取

您可以啟用或停用應用程式，使其在您跨裝置登入、啟動或重新整理時自動重新連線。

若要在您登入 citrix-workspace-app 時重新連線應用程式，請選取當我登入 **Workspace** 時重新連線應用程式。

若要在您啟動或重新整理應用程式時重新連線應用程式，請選取**當我啟動或重新整理應用程式時重新連線應用程式**。

選單列

您可以自訂 citrix-workspace-app 在選單列中的顯示方式。

若要在選單列中顯示 citrix-workspace-app，請選取**在選單列中顯示 Workspace**。

若要顯示 StoreFront 的快速存取功能表，請選取 **Show Quick Access for Storefront experience**。

自動啟動

您可以啟用或停用 citrix-workspace-app 在系統啟動時自動啟動。

若要啟用 citrix-workspace-app 自動啟動，請選取 **Start Workspace on system startup**。

高 DPI

citrix-workspace-app 支援解析度大於 4k 的高 DPI 顯示器。文字、影像及其他圖形元素會以適合在這些高解析度顯示器上舒適檢視的大小顯示，適用於桌面和應用程式工作階段。

若要啟用高 DPI 縮放，請選取 **Enable and match client DPI scale settings**。重新啟動應用程式以使變更生效。

密碼

您可以刪除在 Workspace 登入時儲存的密碼。

若要刪除已儲存的密碼，請按一下 **Delete Passwords...**，然後在出現的對話方塊中按一下 **Delete**。

檔案下載位置

您可以選擇資料夾位置來儲存從應用程式下載的檔案。

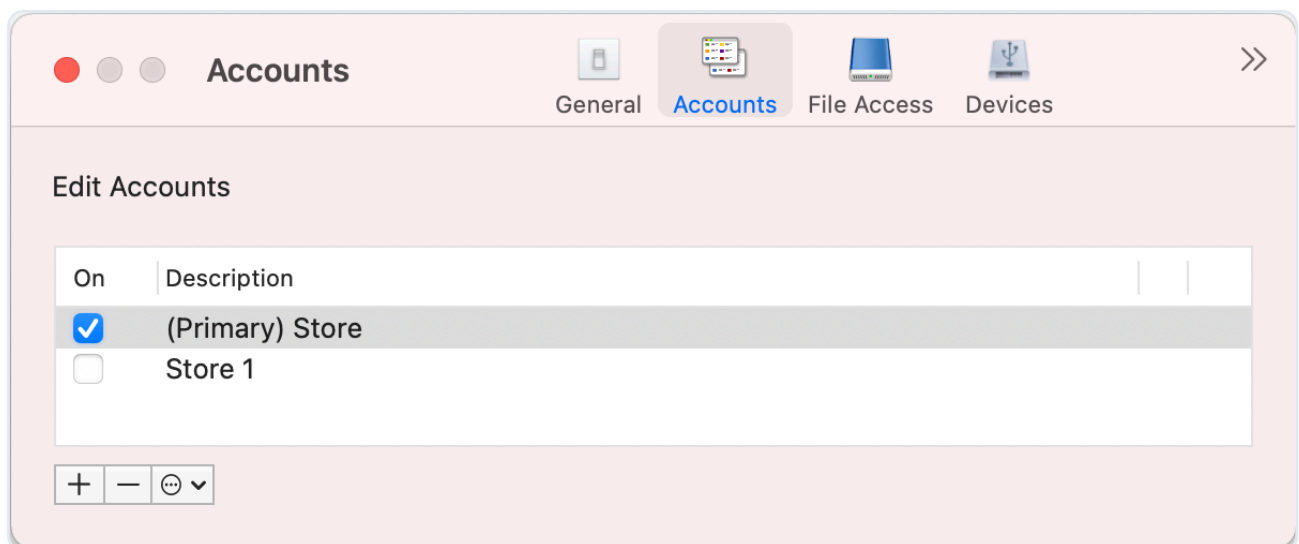
若要選擇電腦上的檔案下載位置，請從 **File download location** 下拉式功能表中瀏覽並選取資料夾。

管理帳戶

您可以使用帳戶設定來新增、移除及設定您的帳戶。

您可以透過下列方式存取「帳戶」設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，移至「帳戶 > 帳戶」，然後按一下「帳戶」。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，按一下「偏好設定」圖示 ，然後按一下「帳戶」。



新增或移除帳戶

若要新增帳戶，請執行下列動作：

1. 在「帳戶」索引標籤上，按一下「+」。
2. 輸入您的組織提供的存放區 URL 或電子郵件地址。
3. 按一下「繼續」。
4. 輸入您的登入認證，並依組織要求完成驗證。成功驗證後，您的帳戶即會新增。

若要移除帳戶，請執行下列動作：

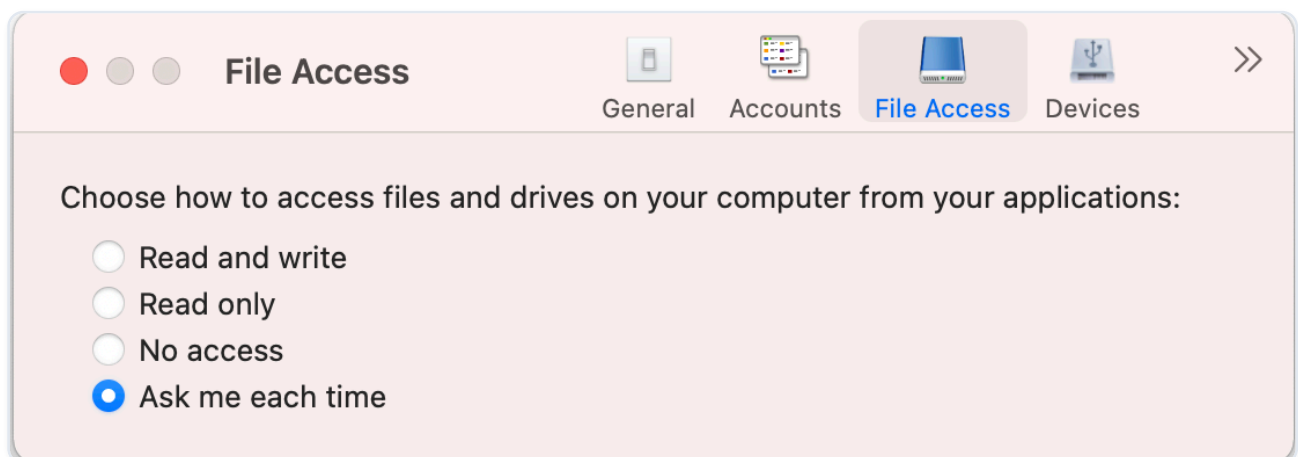
1. 在「帳戶」索引標籤上，選取要移除的帳戶。
2. 按一下「-」。帳戶即會移除。

管理檔案存取

您可以選擇如何從虛擬桌面和應用程式工作階段存取電腦上的檔案和磁碟機。

您可以透過以下方式存取**檔案存取**設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，前往**帳戶 > 帳戶**，然後按一下**檔案存取**。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，按一下**偏好設定**圖示 ，然後按一下**檔案存取**。
- 對於虛擬桌面工作階段，請前往**顯示工具列 > 偏好設定**圖示 ，然後按一下**檔案存取**。
- 對於無縫應用程式工作階段，請前往功能表列中的 **Citrix viewer > 偏好設定**，然後按一下**檔案存取**。



若要啟用檔案存取，請在**檔案存取**索引標籤上選取您的帳戶所需的存取類型。

您可以為電腦上的檔案和磁碟機選擇下列任何一種存取類型：

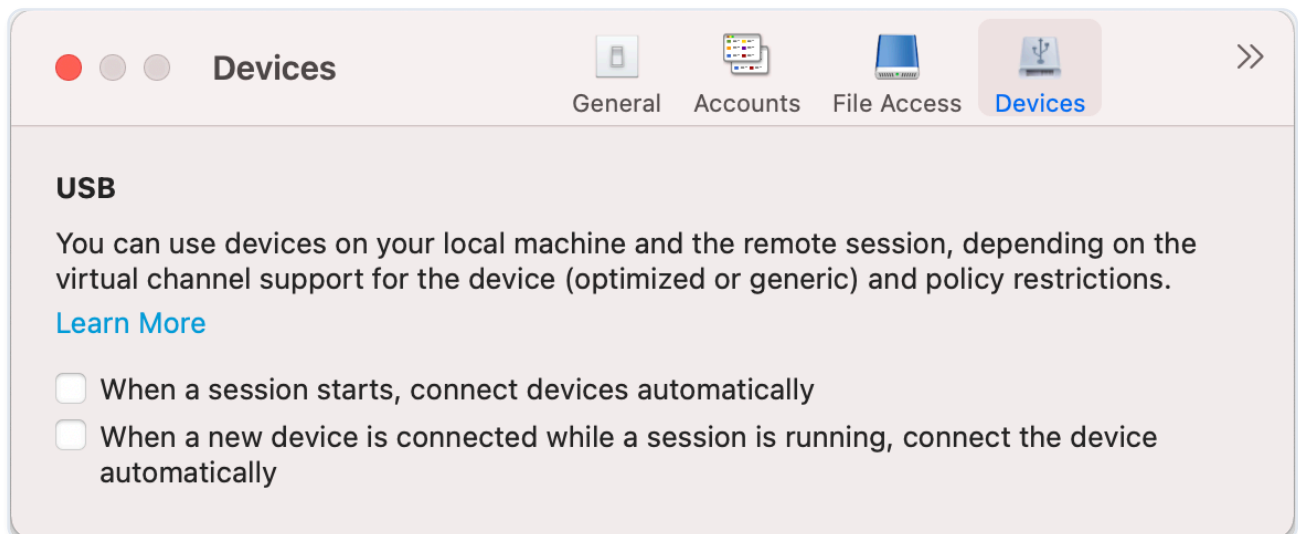
- **讀取和寫入**：為選取的存放區提供檔案和磁碟機的讀取和寫入存取權。
- **唯讀**：為選取的存放區提供檔案和磁碟機的唯一讀存取權。
- **無存取權**：限制選取存放區的檔案和磁碟機存取權。
- **每次都詢問我**：當選取的存放區需要讀取或寫入存取權時，每次都要求存取檔案和磁碟機的權限。

裝置

HDX USB 裝置重新導向可讓 USB 裝置重新導向至使用者裝置或從使用者裝置重新導向。使用者可以將快閃磁碟機連接到本機電腦，並從虛擬桌面或桌面託管應用程式遠端存取它。

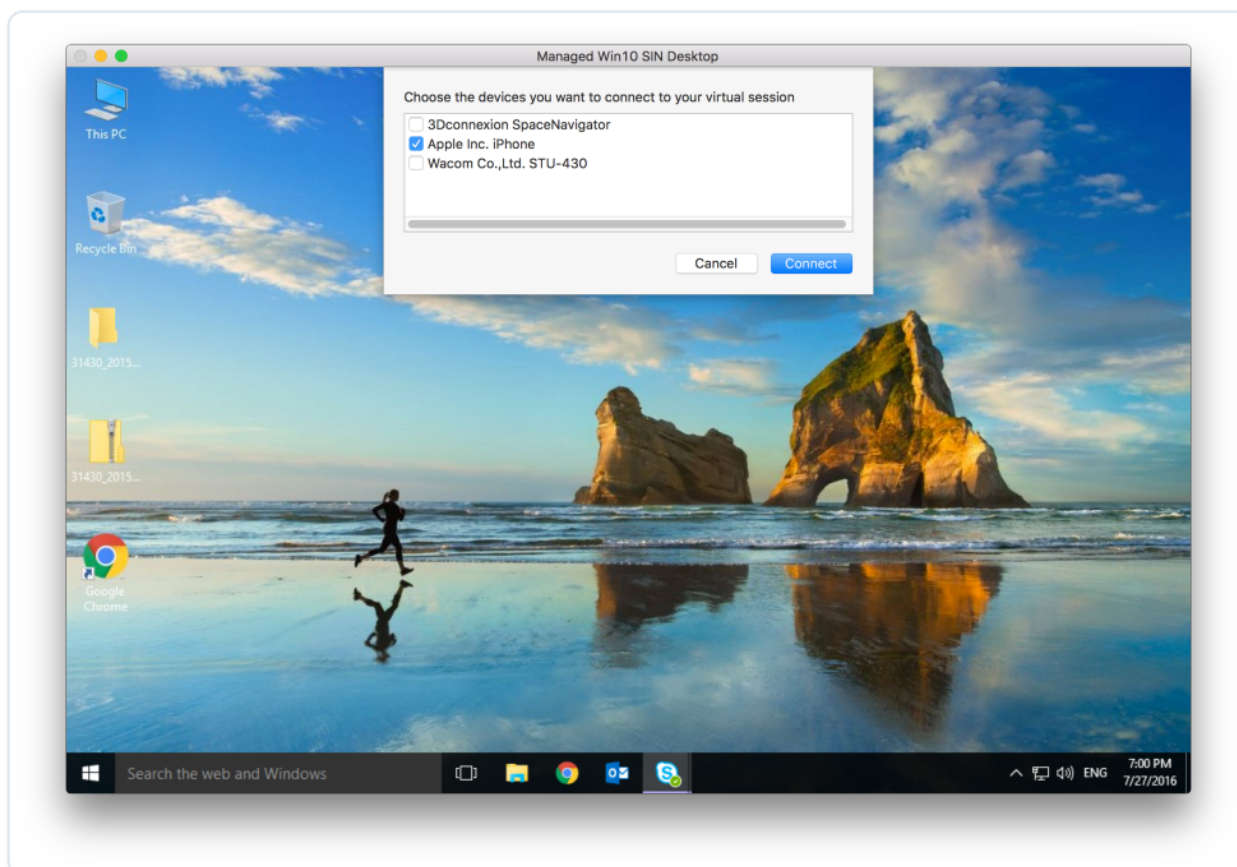
您可以透過以下方式存取「裝置」設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，前往「帳戶 > 帳戶」，然後按一下「裝置」。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，按一下「偏好設定」圖示 ，然後按一下「裝置」。
- 對於虛擬桌面工作階段，前往「顯示工具列 > 偏好設定」圖示 ，然後按一下「裝置」。
- 對於無縫應用程式工作階段，前往功能表列中的「Citrix 檢視器 > 偏好設定」，然後按一下「裝置」。

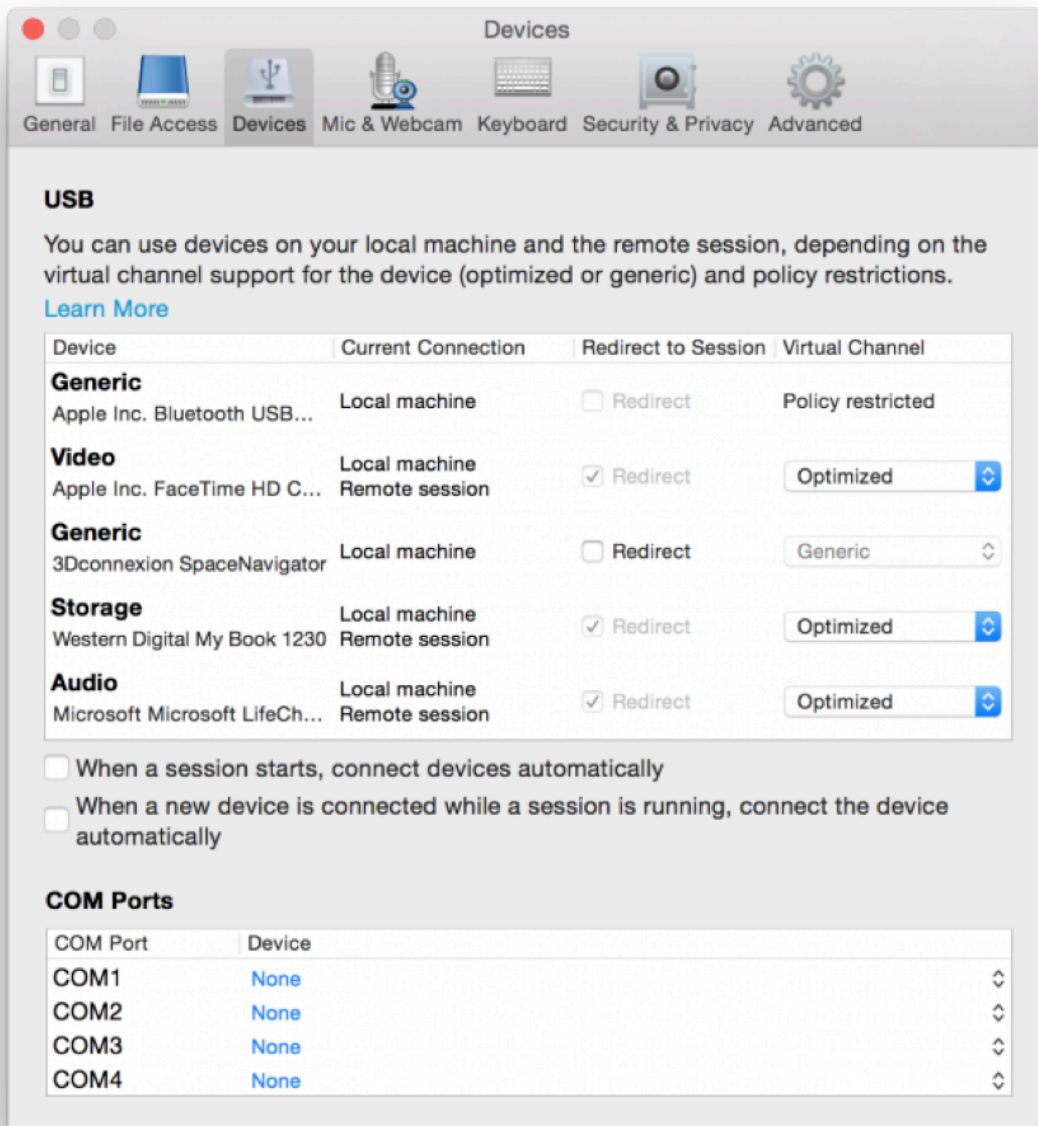


若要使用 USB 重新導向：

1. 將 USB 裝置連接到已安裝適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式的裝置。
2. 系統會提示您選取本機系統上可用的 USB 裝置。



3. 選取您要連接的裝置，然後按一下「連線」。如果連線失敗，會顯示錯誤訊息。
4. 在「裝置」索引標籤上，已連接的 USB 裝置會列在 USB 面板中。



- 為 USB 裝置選擇虛擬通道類型 (通用或最佳化)。
- 成功偵測到 USB 後，螢幕左上方會顯示「按一下以將 USB 裝置連線到您的工作階段」訊息。



USB Devices Detected

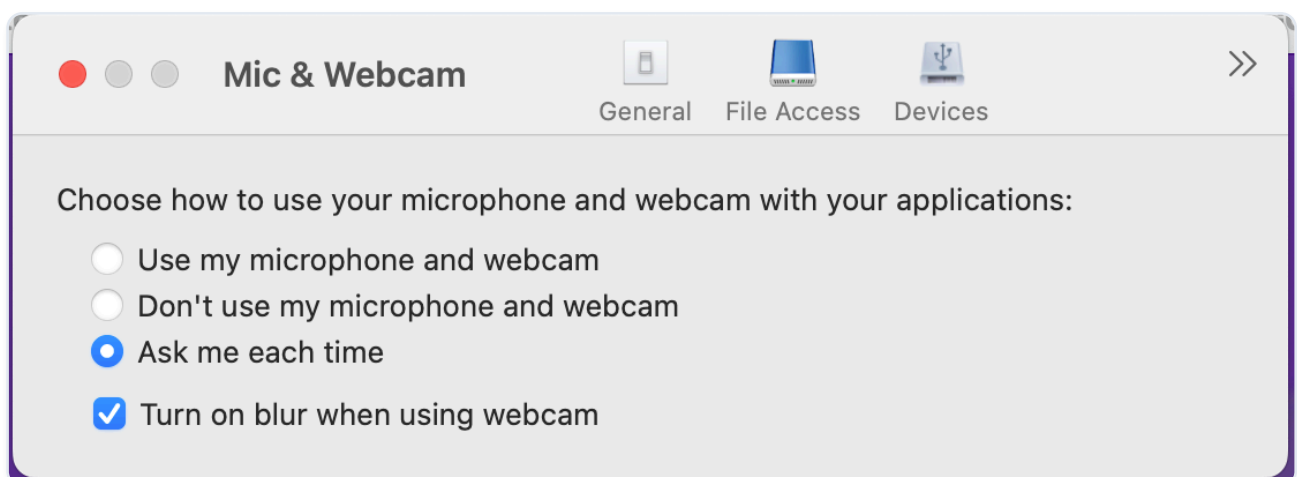
Click to connect the devices to your session.

麥克風與網路攝影機

您可以選擇如何在虛擬應用程式和桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機。若要將存取類型套用於麥克風和網路攝影機，請在「偏好設定」中的「麥克風與網路攝影機」索引標籤上，根據您的需求選取下列任何存取類型：

- **使用我的麥克風和網路攝影機** - 在連接時提供麥克風和網路攝影機的存取權。
- **不使用我的麥克風和網路攝影機** - 無法存取麥克風和網路攝影機。
- **每次都詢問我** - 每次需要存取麥克風和網路攝影機時，都會要求權限。

若要在使用網路攝影機時套用背景模糊效果，請選取**使用網路攝影機時開啟背景模糊效果**。



鍵盤

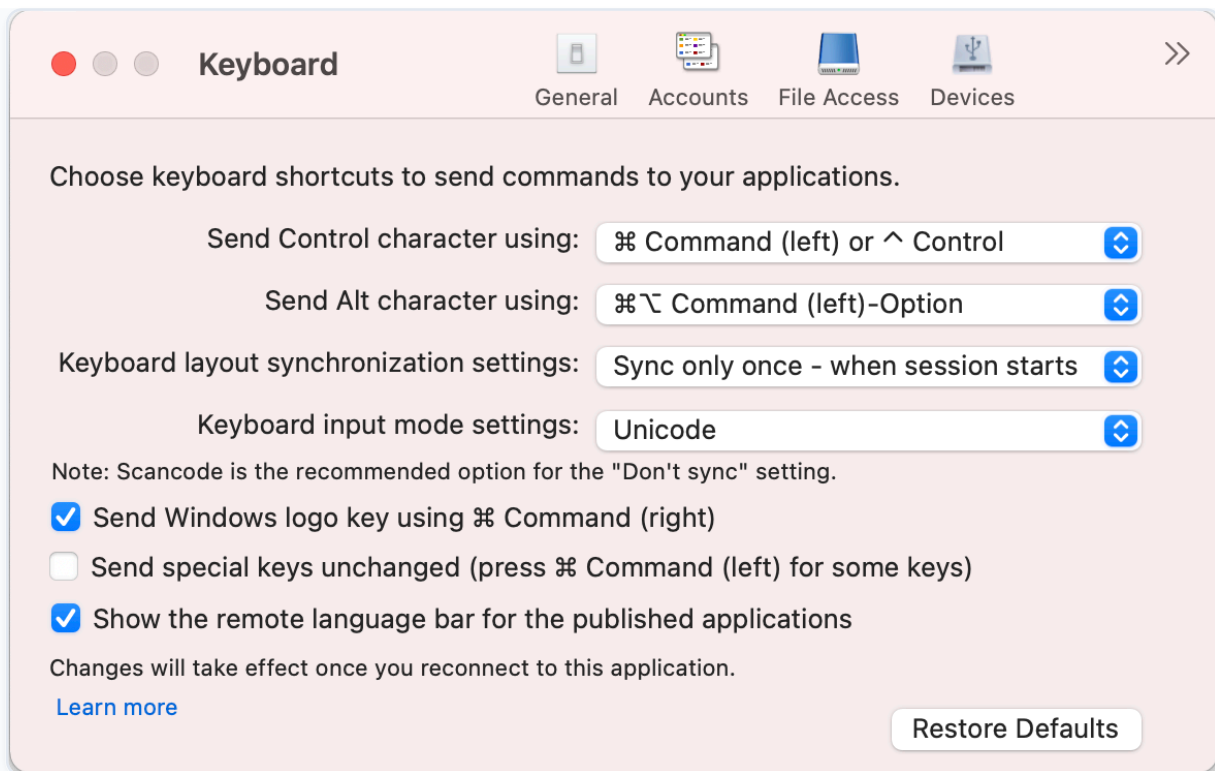
鍵盤設定可讓您自訂鍵盤快速鍵、配置和輸入模式設定。

您可以透過下列方式存取「**鍵盤**」設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，移至「帳戶」圖示 > 「帳戶」> 角度括號 ，然後按一下「**鍵盤**」。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，移至「偏好設定」圖示  > 角度括號 ，然後按一下「**鍵盤**」。
- 對於虛擬桌面工作階段，移至「顯示工具列」> 「偏好設定」圖示  > 角度括號 ，然後按一下「**鍵盤**」。
- 對於無縫應用程式工作階段，請在功能表列中移至「Citrix 檢視器」> 「偏好設定」。按一下角度括號 ，然後按一下「**鍵盤**」。

注意

鍵盤設定需要重新啟動應用程式才能讓變更生效。



鍵盤快速鍵

您可以為虛擬工作階段選擇 Mac 鍵盤上的慣用按鍵。

若要為控制字元設定慣用按鍵，請從「**使用下列方式傳送控制字元**」下拉式功能表中選取下列任一選項：

- **⌘ 控制**
- **指令 (左) 或 ⌘ 控制**

若要設定 Alt 字元的慣用按鍵，請從「**使用 Alt 字元傳送**」下拉式功能表中選取下列任一選項：

- **command (左側)**
- **command (左側) 或 - option**

若要使用 Mac 上的 **command (右)** 鍵傳送 **Windows 標誌鍵**，請啟用「**使用 Command (右) 傳送 Windows 標誌鍵**」。

您可以透過同時按下 **command (左)** 鍵與特殊鍵來傳送未變更的特殊鍵。若要啟用此功能，請選取「**傳送未變更的特殊鍵 (某些按鍵請按 Command (左))**」。

鍵盤配置

若要套用鍵盤配置同步設定，請從「**鍵盤配置同步設定**」下拉式功能表中選取下列任一選項：

- 僅在工作階段啟動時同步一次
- 允許動態同步
- 不要同步

若要顯示已發佈應用程式的遠端語言列，請選取「顯示已發佈應用程式的遠端語言列」。

鍵盤輸入模式

若要選擇鍵盤輸入模式，請從「鍵盤輸入模式設定」下拉式功能表中選取下列任一模式：

- 統一碼
- 掃描碼

注意

掃描碼輸入模式是**不要同步**設定的建議選項。

還原預設值

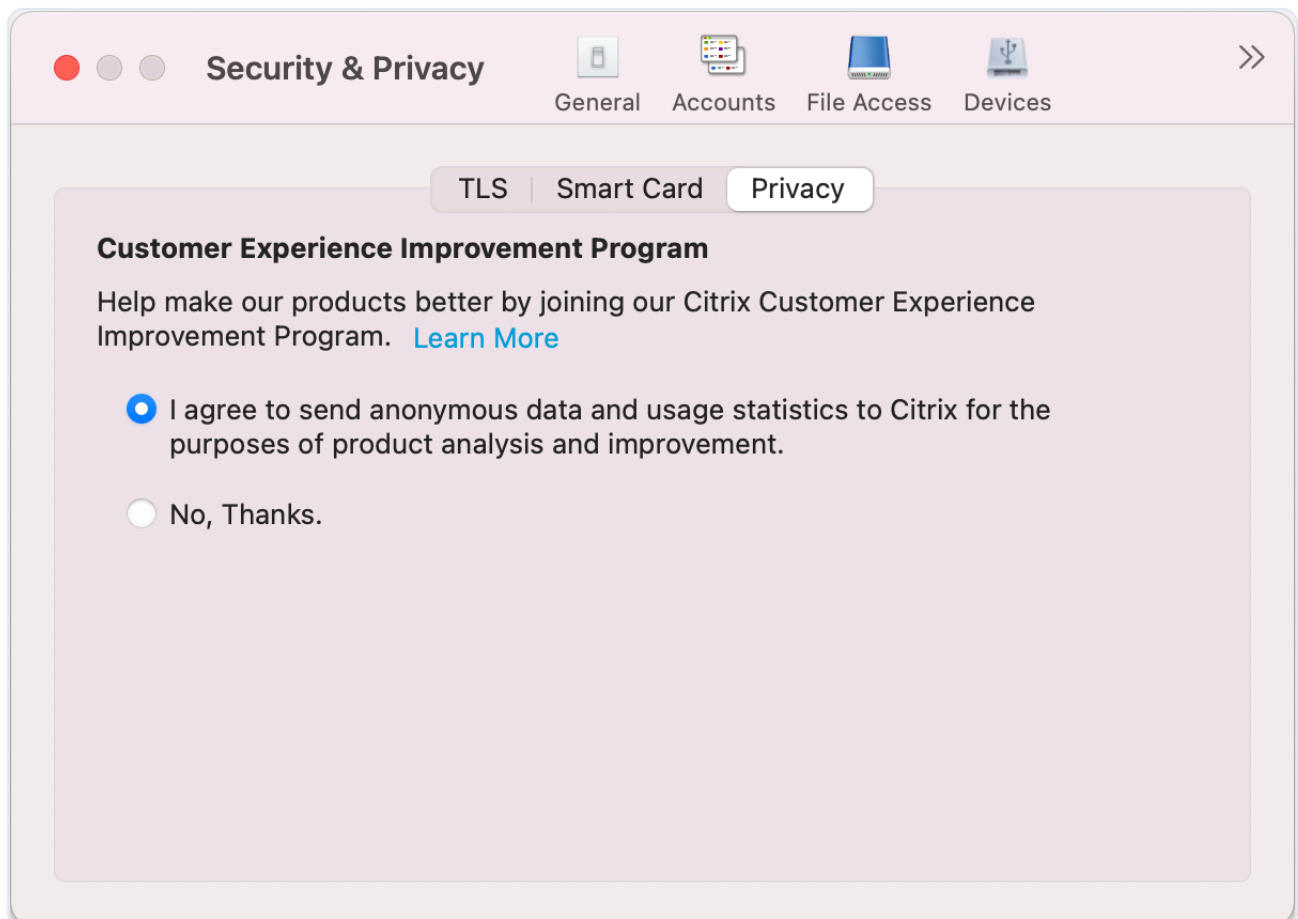
若要還原為預設設定，請按一下底部的**還原預設值**。

安全與隱私

安全與隱私設定可讓您設定傳輸層安全性 (TLS)、智慧卡和隱私設定。

您可以透過以下方式存取**安全與隱私**設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，前往**帳戶**圖示 > **帳戶** > 角括號 ，然後按一下**安全與隱私**。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，前往**偏好設定**圖示  > 角括號 ，然後按一下**安全與隱私**。
- 對於虛擬桌面工作階段，前往**顯示工具列** > **偏好設定**圖示  > 角括號 ，然後按一下**安全與隱私**。
- 對於無縫應用程式工作階段，請在功能表列中前往 **Citrix viewer** > **偏好設定**。按一下角括號 ，然後按一下**安全與隱私**。



TLS

若要為安全的 HDX 連線設定 TLS，請執行以下步驟：

1. 在**安全與隱私**索引標籤上，按一下 **TLS**。
2. 選取下列任何**合規模式**：
 - 無
 - SP800-52
3. 選取下列任何**加密模組**：
 - 標準
 - FIPS
4. 選取下列任一**TLS 版本**：
 - TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2
 - TLSv1.1 和 TLSv1.2
 - TLSv1.2
 - TLSv1.0、TLSv1.1、TLSv1.2 和 TLSv1.3
5. 選取下列任一**憑證撤銷清單**選項：
 - 關閉
 - 嘗試本機快取檢查
 - 嘗試本機快取和網路檢查
 - 除根憑證外，所有憑證皆需要
 - 所有憑證皆需要
6. 如果所有連線都需要 TLS，請選取**所有連線皆需要 TLS**。

智慧卡

若要指定用於智慧卡驗證的 PKCS#11 模組：

1. 在**安全性與隱私權**索引標籤上，按一下**智慧卡**。
2. 在**PKCS#11** 位中，選取適當的模組。如果未列出所需的模組，請按一下**其他**以瀏覽至 PKCS#11 模組的位置。

3. 選取適當的模組後，按一下**新增**。

注意

安裝 PKCS#11 模組並非強制性。本節僅適用於 ICA 工作階段。它不適用於需要智慧卡的 Citrix Workspace 存取 Citrix Gateway 或 StoreFront 的情況。

隱私權

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將資料傳送至 Citrix 和 Google Analytics。此資料有助於 Citrix 改善 citrix-workspace-app 的品質、可靠性和效能。

CEIP 預設為啟用。

若要停用將 CEIP 資料傳送至 Citrix 和 Google Analytics，請執行以下操作：

1. 在**安全性與隱私權**索引標籤上，按一下**隱私權**。
2. 選取**不用了，謝謝**以停用 CEIP。

進階設定

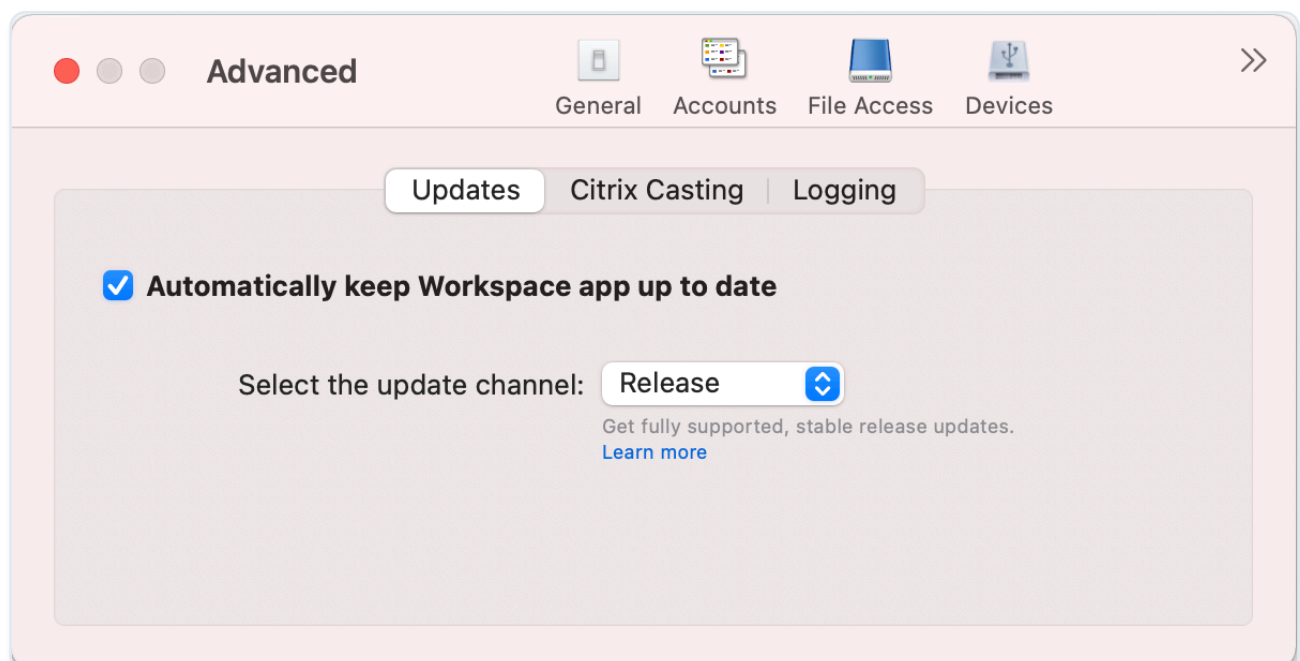
您可以使用進階設定來自訂自動更新、Citrix Casting 和記錄檔收集。

您可以透過下列方式存取進階設定：

- 在 citrix-workspace-app 首頁上，前往帳戶圖示 > 帳戶 > 角括號 ，然後按一下進階。
- 從 citrix-workspace-app 的快速存取功能表，前往偏好設定圖示  > 角括號 ，然後按一下進階。
- 對於虛擬桌面工作階段，前往顯示工具列 > 偏好設定圖示  > 角括號 ，然後按一下進階。
- 對於無縫應用程式工作階段，前往功能表列中的 Citrix Viewer > 偏好設定。按一下角括號 ，然後按一下進階。

更新

您可以啟用自動更新功能，讓 citrix-workspace-app 保持在最新狀態。此外，您可以根據需求切換到 citrix-workspace-app 的 Beta 版或發行組建版本。



若要啟用自動更新，請執行下列動作：

1. 在**進階**索引標籤上，按一下**更新**。
2. 選取**自動保持 Workspace 應用程式為最新狀態**。

若要在您的系統上安裝 Beta 組建，請執行下列動作：

1. 在**進階**索引標籤上，按一下**更新**。
2. 當 Beta 組建可用時，從「**選取更新通道**」下拉式清單中選取「**Beta**」。

若要從 Beta 組建切換到發行組建，請執行下列操作：

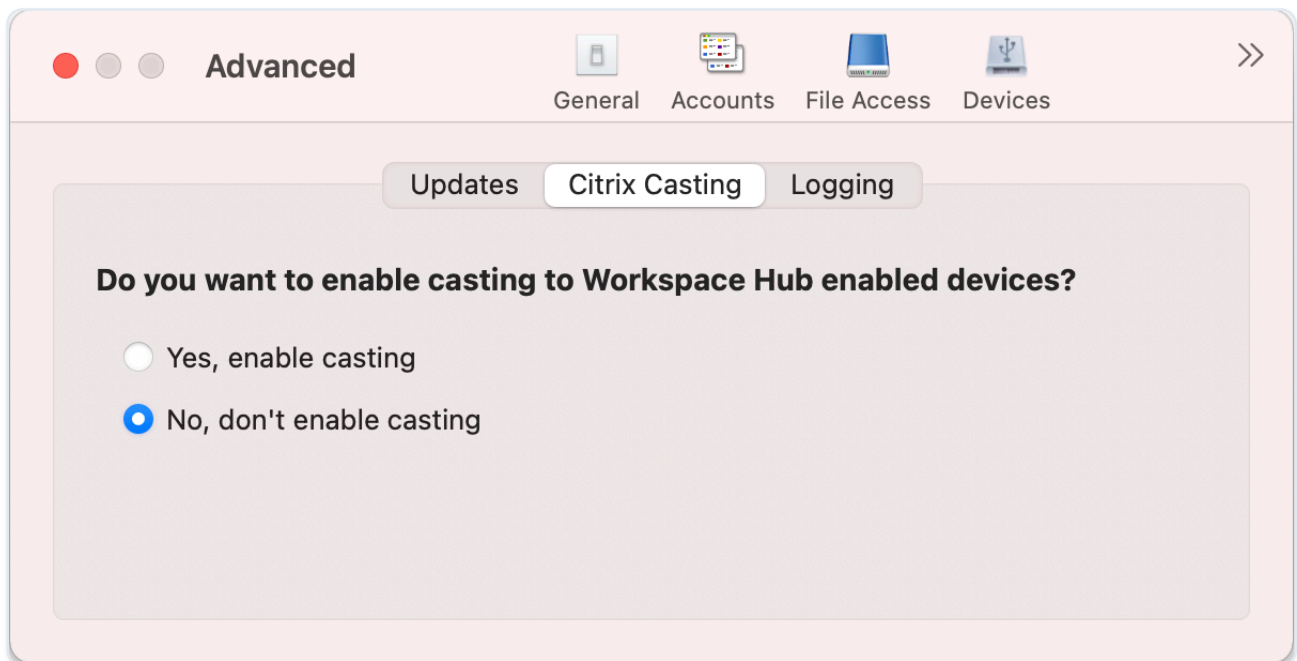
1. 在「**進階**」索引標籤上，按一下「**更新**」。
2. 從「**選取更新通道**」下拉式清單中選取「**發行**」。

思傑投放

Citrix Casting 用於將您的 Mac 螢幕投射到附近的 Citrix Ready workspace hub 裝置。

必要條件

- 最新支援的 citrix-workspace-app 版本。
- 裝置上已啟用藍牙，以便探索集線器。
- Citrix Ready workspace hub 和 citrix-workspace-app 都必須在同一個網路上。
- 確保執行 citrix-workspace-app 的裝置與 Citrix Ready workspace hub 之間的連接埠 55555 未被封鎖。
- 連接埠 55556 是行動裝置與 Citrix Ready workspace hub 之間 SSL 連線的預設連接埠。您可以在 Raspberry Pi 的設定頁面上設定不同的 SSL 連接埠。如果 SSL 連接埠被封鎖，使用者將無法建立與 workspace hub 的 SSL 連線。
- 對於 Citrix Casting，請確保連接埠 1494 未被封鎖。



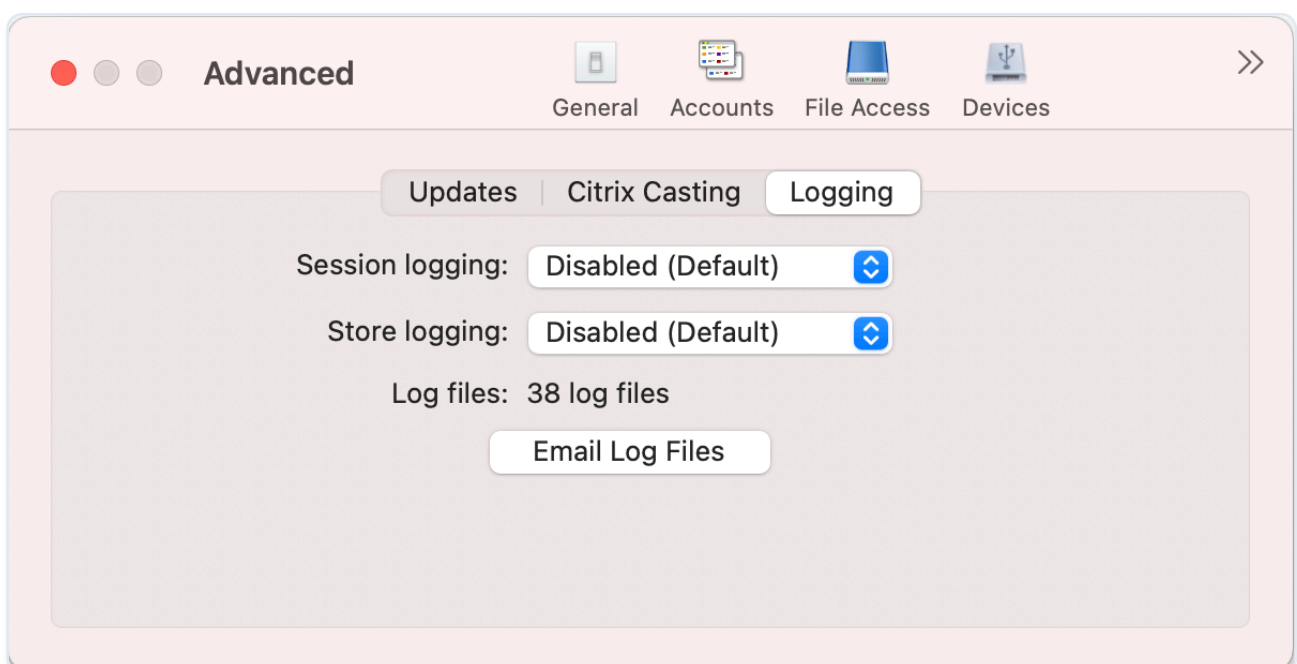
啟用思傑投放

Citrix Casting 預設為停用。若要啟用 Citrix Casting，請執行以下步驟：

- 在「進階」索引標籤上，按一下「**Citrix Casting**」。
- 選取「**是，啟用 Casting**」。

記錄

記錄收集簡化了為 citrix-workspace-app 收集記錄的過程。這些記錄有助於 Citrix 進行疑難排解，並在遇到複雜問題時提供支援。

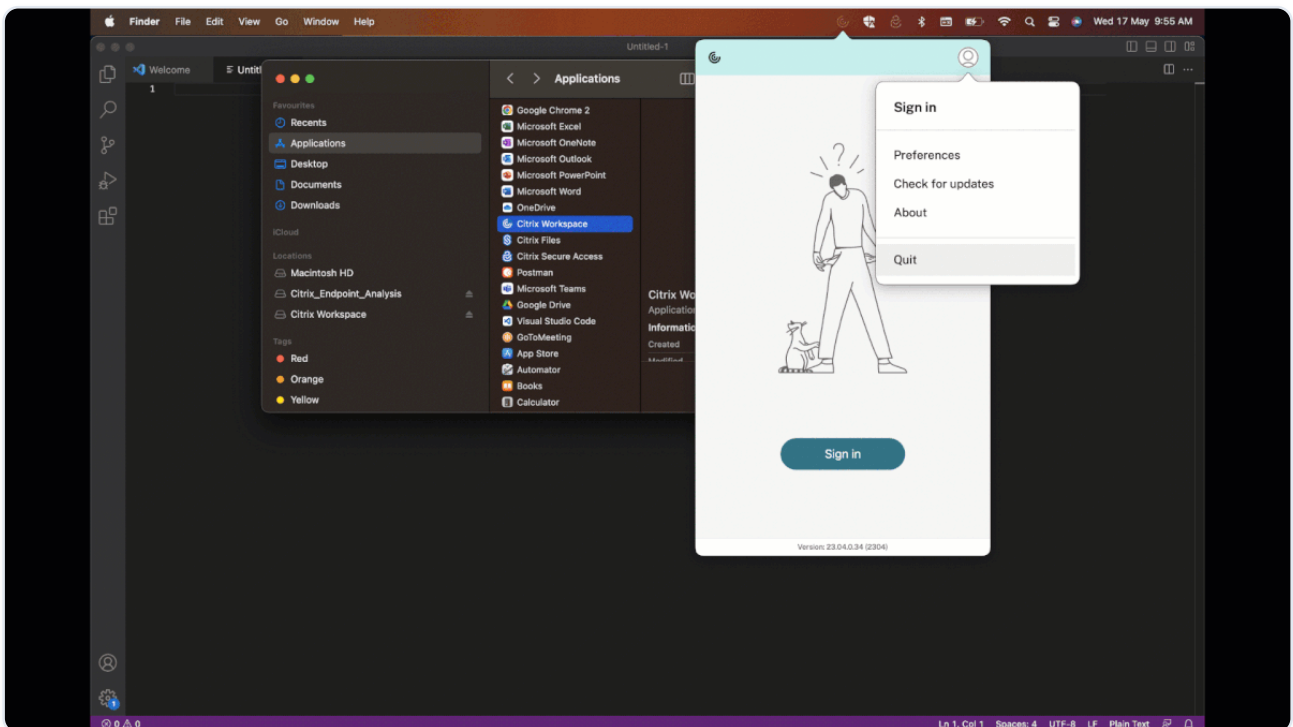


若要收集記錄檔，請執行以下操作：

1. 在「**進階**」索引標籤上，按一下「**記錄**」。
2. 從「**工作階段記錄**」下拉式清單中選取下列任一選項：
 - **已停用 (預設)**：收集最少記錄以進行基本疑難排解。
 - **連線診斷**：識別連線時的錯誤。所有記錄都會啟用，直到工作階段被視為成功為止。
 - **完整**：擷取所有內容，包括連線診斷。對於完整工作階段記錄，citrix-workspace-app 最多會儲存 10 個工作階段記錄，之後會從最舊的記錄開始刪除，以維持 10 個記錄。
3. 從「**存放區記錄**」下拉式清單中選取下列任一選項：
 - **已停用 (預設)**：收集最少記錄以進行基本疑難排解。
 - **正常**：僅收集存放區通訊記錄。
 - **詳細資訊**：會收集詳細的驗證和商店通訊日誌。
4. 按一下**電子郵件日誌檔案**以收集並以 .zip 檔案形式分享日誌。

解除安裝適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式

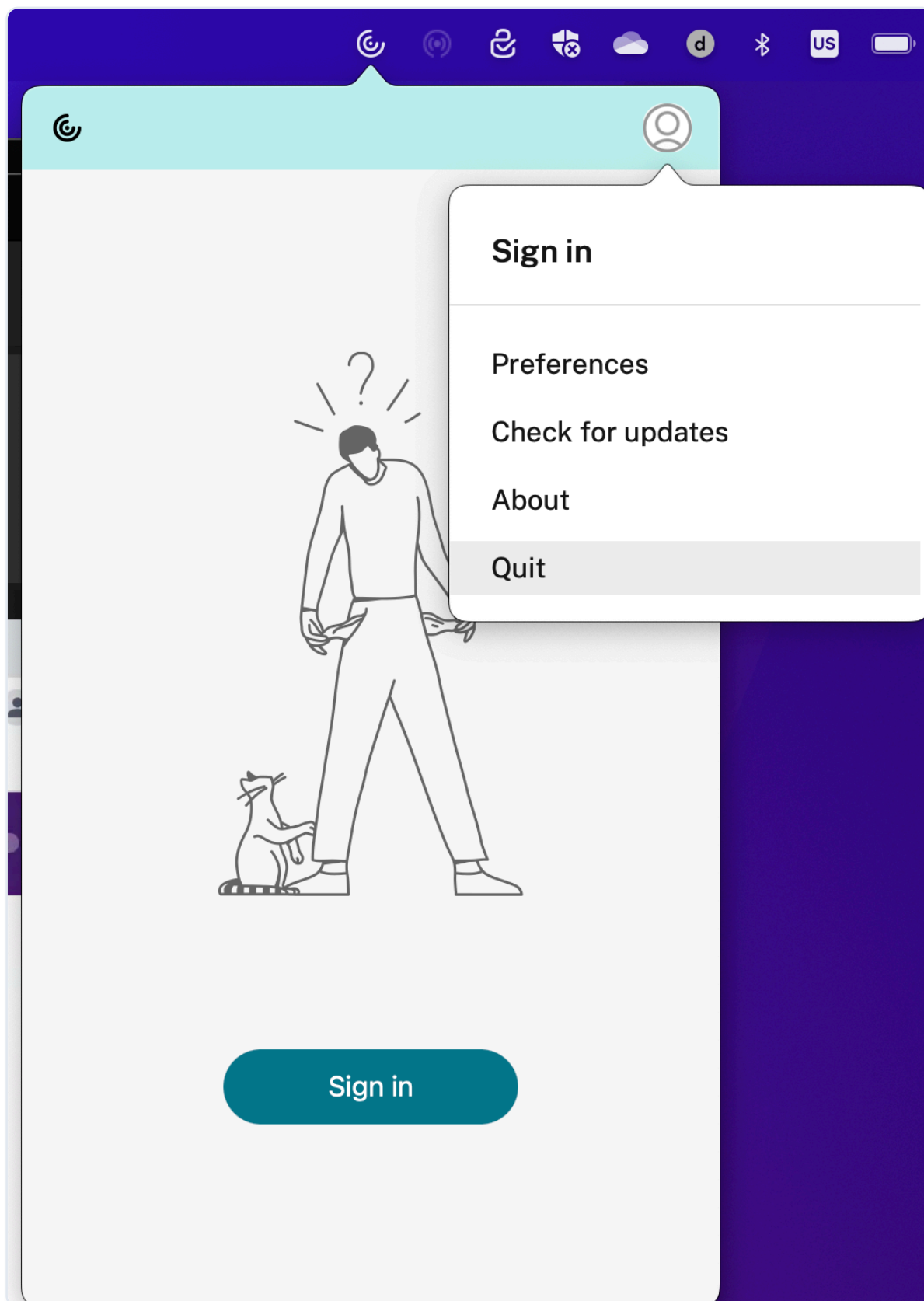
您現在只需將 citrix-workspace-app 圖示拖曳或移動到垃圾桶，即可完全解除安裝適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式。



若要解除安裝 citrix-workspace-app，請執行以下操作：

1. 如果 citrix-workspace-app 正在執行，請將其關閉。若要關閉 citrix-workspace-app，請執行以下操作：
 - a. 導覽至快速存取功能表。

b. 按一下右上角的帳戶圖示。



c. 從選項清單中按一下結束。

注意：

如果您未依照上述步驟關閉 citrix-workspace-app，則在執行下一步後，可能會收到以下錯誤訊息：

項目「Citrix Workspace」無法移至垃圾桶，因為它正在開啟中。

2. 將 citrix-workspace-app 從**應用程式**資料夾拖曳到垃圾桶。或者，您可以右鍵按一下 citrix-workspace-app，然後選取**選項 > 移至垃圾桶**。
3. 提示時，請提供您的系統認證。
4. 關閉所有正在執行的應用程式 (Citrix Workspace)，然後按一下**繼續**以確認。citrix-workspace-app 及其所有系統檔案將從您的裝置中刪除。

您也可以透過開啟您下載以安裝應用程式的 .dmg 檔案來解除安裝適用於 Mac 的 Citrix Workspace 應用程式。如果 CitrixWorkspaceApp.dmg 檔案不再位於您的電腦上，請從 [Citrix 下載](#) 再次下載該檔案。

若要解除安裝應用程式，請開啟 CitrixWorkspaceApp.dmg 檔案，選取 **解除安裝 citrix-workspace-app**，並依照螢幕上的指示操作。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.